

EL SÍNDROME BURNOUT EN EDUCACIÓN SUPERIOR

DR. TEODORO ACEVEDO GAMA



EL SÍNDROME BURNOUT EN EDUCACIÓN
SUPERIOR

TEODORO ACEVEDO GAMA

Consejo editorial

Dra. Myriam García Piedras

Escuela Superior de Economía. Instituto Politécnico Nacional. México

Dra. Nelly Carolina Treviño Treviño

UEM Universidad España y México. Catedrática UNIR

Dr. Fernando Torres García

Escuela Superior de Educación Física

Mtra. Paulina Torres Aguilar

Universidad Pedagógica Nacional. Servicio Nacional de Bachillerato en Línea. México

Dr. Alfonso Luna Martínez

Escuela Normal de Especialización Dr. Roberto Solís Quiroga

Dr. Édgar Zavala Vargas

Universidad Nacional Autónoma de México

Dr. Eusebio Olvera Reyes

Escuela Normal de Especialización Dr. Roberto Solís Quiroga

EL SÍNDROME BURNOUT EN EDUCACIÓN SUPERIOR

TEODORO ACEVEDO GAMA



PAIDEPRÁXICO
EDITORES

México, 2024

EL SÍNDROME BURNOUT EN EDUCACIÓN SUPERIOR

TEODORO ACEVEDO GAMA

Tema	
Materia: 371 - Escuelas y actividades, educación especial. Páginas: 150	Tipo de Contenido: Ensayo
CLASIFICACIÓN THEMA	
JNP - Educación	
IDIOMAS	
Español	

Esta obra se publica tras un dictamen de “doble enmascaramiento” o “doble ciego”, según los criterios editoriales respectivos y vigentes.

Primera edición: 9 de noviembre de 2024

D.R. © 2024

Se prohíbe su reproducción total o parcial por cualquier medio sin autorización de sus autores o el editor.

Paidepráxico editores. Tlalpan, Ciudad de México, CP. 14250. paidepraxicosc@gmail.com

ISBN: 978-607-26583-0-1

Diseño y diagramación: Luis Hernández Chávez

Impreso en México / Printed in Mexico

Índice

Resumen de la obra	pág. 9
Introducción	pág. 13
Capítulo 1. El planteamiento del objeto del estudio	pág. 17
Capítulo 2. El Síndrome Burnout y sus conductas en la Educación	pág. 31
Capítulo 3. Las representaciones y sus vínculos desde una mirada psicoanalítica.....	pág. 63
Capitulo 4. El estudio exploratorio	pág. 99
Capitulo 5. Resultados y sugerencias ..	pág. 131
Conclusiones.....	pág. 137
Fuentes de Consulta	pág. 141

Resumen de la obra

Esta obra tiene como propósito: explicar el fenómeno psicodinámico de un grupo focal de formadores de docentes de educación superior que presentó una sintomatología entre el discurso real y el imaginario, ante el síndrome Burnout. Para lograr el objetivo se abordó desde una investigación de carácter cualitativo, por medio de un estudio exploratorio e interpretativo con apoyo del método etnográfico.

Se utilizó el: Maslach Burnout Inventory (MBI), en el campo de la educación especial hacia la inclusión educativa para diagnosticar la probabilidad de existencia del SB. Esto con la finalidad de establecer las causas de un malestar que influye en el nivel de competencias referenciadas en el Proyecto Tuning.

Se concluye con el análisis de los resultados a partir de una interpretación psicoanalítica y explicación desde la aportación de las neurociencias como medida para la toma de conciencia y conocimiento sobre los factores de riesgo en los aspectos del: agotamiento mental, despersonalización o cinismo y realización personal, abriendo con esto una nueva línea de investigación sobre la salud mental del formador de docentes.

Palabras clave: Aparato psíquico. Educación Superior. Neurociencias. Psicoanálisis. Psicodinamia. Síndrome Burnout.

Book summary

The purpose of this thesis is to explain the psychodynamic phenomenon of a focus group of teacher educators in higher education who presented a symp-

tomatology between real and imaginary discourse in the face of Burnout syndrome. To achieve the objective was addressed from a qualitative research, through an exploratory and interpretive study supported by the ethnographic method.

We used the: Maslach Burnout Inventory (MBI), in the field of special education towards educational inclusion to diagnose the probability of SB existence. This with the purpose of establishing the causes of an upset that influences the level of competences referenced in the Tuning Project.

It concludes with the analysis of the results from a psychoanalytic interpretation and explanation from the contribution of the neurosciences as a measure for the awareness and knowledge about the risk factors in the aspects of: mental exhaustion, depersonalization or cynicism and personal fulfillment, opening with this a new line of research on the mental health of the teacher educator.

Keywords: Psychic apparatus. Higher education. Neurosciences Psychoanalysis. Psychodynamics Burnout syndrome.

Presentación

El estudio realizado es de naturaleza compleja por el entramado en los campos interdisciplinarios de las Neurociencias, el Psicoanálisis y la Educación. Todo esto con la idea de responder al objeto de estudio, en este caso la conducta humana en la psicodinamia de un grupo focal desde la mirada del psicoanálisis. Por lo que se propicia una serie de pulsiones para lograr expectativas que el docente manifiesta en sueños, deseos y fantasías; pero que por represiones no siempre se cumplen, debido a una diversidad de mecanismos de defensa psicoanalíticos que lo pueden llevar a una vulnerabilidad en la salud mental. Por lo tanto, la investigación tiene como propósito

fundamental: Identificar la presencia del síndrome Burnout, en los formadores de docentes que manifiestan alteraciones en la conducta humana a través de la sintomatología; sin embargo utilizan mecanismos de defensa (negación, afirmación, escisión, forclusión, renegación por mencionar algunas) para paliar inconscientemente dichas alteraciones.

Esta investigación se realizó con un grupo focal de formadores de docentes de una institución de nivel superior de la CDMX, que decidieron participar de manera voluntaria, una vez que se les explicó el objetivo de ésta. También se realizó un análisis reflexivo de la trayectoria de éstos con la finalidad de llevar a cabo una retrospectiva de las situaciones de fatiga mental vividas y que discursan los en el ámbito del trabajo académico.

Una vez aplicado y reflexionado sobre los resultados de la investigación, las interpretaciones realizadas permitieron establecer una serie de hallazgos, centrados primordialmente en el hecho de que los docentes manifestaron de manera escrita situaciones contrarias a la del discurso verbal.

Las resistencias y negaciones ante los imaginarios y realidades son el producto de reconocer conscientemente frustraciones, maltratos, represiones que se van estructurando a lo largo de la vida y que en su momento se van a manifestar conductualmente.

Por lo tanto el trabajo en el inconsciente es fundamental, para lo cual se tendrán que gestionar espacios que propicien; primero el conocimiento y después la reflexión en el dialogo, sobre la trayectoria de vida, pues se ha reconocido en diferentes aportaciones que la personalidad del sujeto no se construye en la adultez, sino que es en ella donde se manifiestan como mecanismos de defensa psicoanalíticos lo vivido desde su conformación biológica que se va

estructurando como biopsicosocial, conforme se dan las interacciones físicas con el entorno.

Estos entornos son los que propiciarán con mayor impacto el tipo de personalidad del sujeto en la edad adulta y que será factor para su desenvolvimiento en los grupos de interacción al que se integre creando vínculos subjetivos a partir la conformación de su aparato psíquico.

Introducción

La educación en México ha transitado por diferentes sistemas, que han respondido a una política educativa. Actualmente ha existido una serie de pugnas entre las formas de conducir las líneas de trabajo no solo académico, sino administrativo, entre los gobiernos federales, sobre todo en la transición sexenal.

Por esta razón existe incertidumbre sobre cuál es el rumbo de la educación en nuestro país, sobre todo porque con el cambio de régimen en el sexenio se vislumbra un nuevo panorama, en cuanto a la reforma educativa implica un cambio en lo conceptual, procedimental y actitudinal sobre los procesos de enseñanza

Este breve pero necesario antecedente puede llegar a afectar la visión que puedan tener los docentes, creando imaginarios e interrogantes sobre el rumbo de esta perspectiva, tan solo como uno de las múltiples causas que pueden originar inquietudes y desgastes de lo que pueda ocurrir.

Para esto el presente estudio se conformó en cinco capítulos; el primero, esta relacionado con los elementos que articulan al objeto de estudio, de tal manera que en éste se plantean aspectos sobre el marco metodológico. Entre lo que se presenta como objeto de estudio y la forma de abordarlo, en este caso el SB. Que para se estudio se plantean el problema de forma inicial y determinar el objetivo que consistió en: realizar un estudio exploratorio sobre la presencia del SB en la institución de educación superior.

Este estudio se apoyó con el instrumento denominado Maslach Burnout Inventory (MBI), de donde se explican en el análisis de resultados y hacen explícitos los elementos que se consideraron en la investigación, como fue la hipótesis, la metodología que principalmente consistió en un estudio exploratorio, realizado con un grupo focal considerando los criterios de inclusión y exclusión que haga homogénea la población, a partir de los criterios de inclusión, exclusión.

En el capítulo dos, se hace referencia al tema del SB, donde se rescatan algunos antecedentes generales e históricos sobre su origen. De la misma forma se describe el estado de arte sobre algunos estudios que sustentan el poco avance que se ha tenido en esta materia, pues es a mediados del setenta se da el término, que se va complejizando para que a principios de la década de los 80's, Maslach retoma el término para empezar investigaciones al respecto, principalmente en el ámbito clínico y que se ha ido extendiendo al ámbito educativo.

Para concluir este capítulo sobre el SB, se enfatiza sobre las características de la personalidad, de las cuales se distinguen aquellas, donde los sujetos puedan ser susceptibles de presentarlo, debido a limitaciones del funcionamiento en el aparato psíquico, que trae como consecuencia la carencia en la conciencia de algunas conductas.

En el capítulo tres, se desarrolló un entramado entre la vinculación del psicoanálisis y las neurociencias como plataforma para la comprensión y explicación de las conductas del docente ante su desempeño laboral en educación superior, donde se plantea el rendimiento académico, en el sentido de la complejidad del ser docente en un nivel donde se la formación y actualización da vida conforme a la psicodinamia.

En este sentido el abordaje de un modelo por competencia es un marco referencia que se justifica hasta cierto punto desde las disciplinas de las neurociencias y el psicoanálisis los diferentes procesos de enseñanza- aprendizaje y emociones que se abordan en el ámbito educativo. Esto lleva a replantear la necesidad de indagar sobre la estructura y funcionalidad del aparato psíquico, así como sus representaciones de forma simbólica y real.

Además, se retoma el lenguaje como dispositivo básico de la comunicación humana desde un nivel pragmático por ser una herramienta que propicia en el docente canales de interacción con la comunidad educativa.

En el capítulo cuatro, se describe la psicodinamia y las relaciones intersubjetivas en la comunidad educativa con la finalidad de explicar las conductas manifestadas de los discursos del docente sobre la sintomatología ante las diferentes acciones y/o tareas a realizar en la institución, así como en el aula.

También se señala el desempeño laboral que demuestra en cada una de las tareas, de cómo logra, o no salir adelante a pesar de las presiones que surjan en la demanda académica y administrativa que en ocasiones llega a generar estrés y traducirse en un trastorno de la conducta que en algunas ocasiones propicia que los ambientes de aprendizaje no sean lo más favorable.

Finalmente, en el capítulo cinco se señalan los resultados del análisis del estudio exploratorio en la Institución educativa, que se contextualiza para tener un panorama sobre los factores externos e internos que pudieran estar impactando en la psicodinamia y con ello provocar una incidencia del llamado SB.

Se hacen explícito cada uno de los aspectos e indicadores que fue de gran utilidad para valorar las tres

categorías que constituye la conformación del llamado SB, reconocer el lugar y espacio profesional que es susceptible a este Síndrome invita a buscar nuevas formas de repensar la labor docente sin caer en estados sintomáticos que comprometan la salud mental de los docentes de la educación especial, a partir de ello se hacen una serie de recomendaciones y sugerencias para prevenir en cierta forma los aspectos sintomáticos antes señalados que puedan conformar llegar a conformar este síndrome.

Al final del documento se hacen una serie de conclusiones que giran sobre los resultados e interpretaciones de la investigación en torno a la conducta manifiesta de los docentes, sin llegar por el momento a una propuesta de intervención, debido a que los resultados muestran hallazgos no esperados pero que hay que dar continuidad con otro estudio para dar seguimiento a este problema de salud mental que se caracteriza por una serie de síntomas que tal vez el docente no es aún consciente y por ello no lo hace explícito en el instrumento.

Capítulo 1. El planteamiento del objeto de estudio

En el contexto de la educación superior los docentes tienen una gran responsabilidad en la formación inicial de los estudiantes en las diversas disciplinas curriculares, además de asumir la propia en la que se formaron como formadores de docentes de educación superior. En este caso en el campo educativo, sobre todo porque el rendimiento académico tiene que ser con calidad, equidad y justicia social. Pero que sucede que cuando existen factores que limitan ese rendimiento en lo personal y profesional, la tarea es más compleja. En este sentido investigaciones disciplinares como lo son las: neurociencias, psicoanálisis y educación dan la posibilidad de poder realizar un entramado investigativo sobre esa problemática, sin perder de vista que es en el campo educativo donde se desarrolla el presente estudio.

Por lo que se indaga sobre la conducta de los docentes en una Institución de educación superior por medio de la movilización intersubjetiva entre estos actores de la institución objeto de esta indagación.

Como parte de la investigación se considera un elemento fundamental que es el lenguaje, para comprender como se dan los vínculos intersubjetivos en el contexto educativo. De esta manera el lenguaje es necesario porque permite la expresión cognitiva y emocional al transitar en el entramado disciplinar de las neurociencias, psicoanálisis y la educación.

Por una parte, el lenguaje es denominado instrumento del pensamiento por las neurociencias en las tareas

que desarrolla el ser humano, por otra parte el psicoanálisis que también requiere del lenguaje para realizar el análisis por medio de la introspección producto del discurso del analizado y, finalmente en la educación que es utilizado como la herramienta que utiliza el docente para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así mismo es importante analizar los procesos subjetivos en relación a los vínculos que se dan entre los sujetos (docentes), en reuniones formales e informales; las impresiones en pláticas personales. Para conocer su sentir, cuáles son esos propósitos y esos retos que se persiguen en el mundo simbólico, imaginario y real; así como en lo personal y profesional.

En este caso el fundamento teórico en el campo del psicoanálisis en grupo es un aporte interesante el que realiza Rene Kães psicoanalista francés que investiga esta modalidad que por mucho tiempo fue exclusiva solo entre el analista y el analizado. Ahora se da la apertura para trabajar aspectos psicoanalíticos en grupo, trabajar el inconsciente por medio de situaciones que llevan a la reflexión de las tareas personales y de la praxis educativa por medio de la vinculación intersubjetiva con la comunidad educativa.

Hablando de este referente teórico se tuvo la oportunidad de conocer en una conferencia que presentó en la Universidad Autónoma Metropolitana plantel Xochimilco de la ciudad de México en el año de 1995. De esta forma se recurre en esta investigación al Dr. Kães por aportar elementos teóricos sobre el psicoanálisis en grupo, que va permitir desarrollar este estudio desde esta mirada al considerar el estudio del comportamiento del docente en esta institución relacionado al desgaste profesional y que puede afectar su salud físico mental. Siguiendo esta línea y para mayor comprensión sobre los antecedentes del presente síndrome, se revisaron

estudios retrospectivos para determinar que ha sucedido a lo largo del tiempo, en este caso en “los años setenta, como consecuencia de los estudios sobre estrés, aparece el concepto Burnout en los primeros trabajos de Freudenberger, 1974”. (Moriani & Herruzo, 2004, p. 598). Este planteamiento permite tener las bases para tener los principios conceptuales básicos de este padecimiento de salud pública.

Las investigaciones más rigurosos y operativos que se han realizado acerca del malestar del docente han tomado como base y núcleo el constructo «Síndrome de Burnout» para definirlo, poniendo de manifiesto la importante contribución que puede tener para que los docentes tengan el manejo y el control de sus vínculos, de tal forma que no repercuta en su campo laboral.

1.1. *Planteamiento del problema*

Estudios realizados con docentes en su praxis educativa a nivel nacional e internacional muestran irregularidades en el desempeño laboral, producto de situaciones estresantes de carácter emocional e interpersonales por situaciones de naturaleza comunicativa que ha sido una constante manifestada en reuniones de carácter Institucional que en algunos casos se expresan en el malestar docente y que puede repercutir inclusive en el plano laboral.

Algunas diferencias significativas con el malestar propias de la organización y asignaciones de las acciones académicas pueden confundirse y desencadenar generalmente en “una crisis de las relaciones con el propio trabajo, sin que signifique necesariamente una crisis en las relaciones con las personas” (Quintanilla, 2013, p. 29).

Por lo que esos deseos y necesidades que tal vez sean imaginarios como una forma de expresar el malestar que no se puede decir de manera espontánea

porque no se es consciente, son algunos de los signos característicos del SB, y generar las siguientes preguntas:

- A) *¿Cómo pueden influir los vínculos intersubjetivos en un bajo rendimiento académico ante una comunicación anómala que se pueda dar en la Institución, en consecuencia.*
- B) *¿el docente de educación superior ante el cansancio físico y el malestar que manifiesta a lo largo de la jornada laboral es susceptible del SB? Y,*
- C) *¿puede ser que una crisis laboral desencadene en un desajuste de largo plazo caracterizada por la combinación de un deterioro emocional y en la salud física en términos generales?*

Ante estas interrogantes es necesario conocer la historia de vida del grupo focal como actores que pueden presentar angustia, represión, maltrato que los vincula a proyectar una conducta determinada de manera inconsciente; por tal razón un espacio que permita la abreacción, entendida como la liberación de una experiencia traumática reprimida (cargas pulsionales) por medio de proyecciones transferenciales.

Entre otros aspectos se puede considerar que producto de ello pueda impactar en el desempeño de sus funciones de forma positiva o negativa. En el último de los casos que pueda propiciar un ambiente inadecuado para el proceso de enseñanza aprendizaje, al generar descontento y apatía al cierre o inicio de los semestres en el ciclo escolar.

Ante esta problemática es necesario indagar y reflexionar sobre este desgaste profesional docente denominado SB. Dar una respuesta a estas interrogantes que nos lleve a la reflexión y mejora en cuestiones de salud físico-mental, así como recuperar el bienestar y la capacidad productiva laboral.

En los últimos tiempos ha cobrado relevancia estudios relacionados al estrés laboral, sobre todo por la dinámica que se vive en las relaciones psicosociales y esto como impacta en la salud mental del docente. Por un lado la exigencia en la responsabilidad y concentración de sus tareas, y por otra parte como la toma de conciencia de pertenecer a una población laboral de alto riesgo en el plano laboral, pudiera manifestarse con síntomas de un desgaste profesional docente denominado SB.

Esto prioriza la necesidad de sensibilizar a los docentes y no sólo a informarse ante una sintomatología que pueda considerarse común, sino la toma de conciencia para poder enfrentar esta situación de salud pública en caso de ser necesario.

En este sentido se plantea como Objeto de estudio las manifestaciones de las conductas de los formadores de docentes como: ansiedad, angustia, estrés ante la sobre carga administrativa y académica. Esto puede desencadenar en un cuadro sintomático denominado SB, manifestándose en un desgaste físico-emocional, despersonalización o cinismo y la realización personal del docente población estudio en esta investigación.

Para realizar este estudio se utilizó el método exploratorio para determinar si se presenta o no este Síndrome en la población docente y tomar las medidas pertinentes o preventivas. En el desarrollo del marco teórico se consideran tres disciplinas como campos referenciales: neurociencias, psicoanálisis y educación. Estas disciplinas tienen la finalidad de dar respuesta a las inquietudes presentes del colectivo docente. Esto con la idea de comprender que sucede ante una sintomatología de esta naturaleza que afecta el rendimiento laboral. En este sentido la triada puede facilitar la comprensión y explicar este fenómeno de salud pública.

Cada una de las disciplinas con sus fundamentos y argumentos respectivos, pero con algo en común, el procurar al ser humano como sujeto de atención en su proceso biopsicosocial y mejorar la salud se ponen en acción diferentes mecanismos que proporcionan las herramientas necesarias para desarrollar el aprendizaje.

Sin embargo, para esta atención se requiere la aportación desde su enfoque singular a cada una de estas disciplinas que posibilite la mejora del desempeño de los docentes en las diferentes tareas que tiene y además repercutirá en las tareas personales y fortalecerá las profesionales. Sobre todo, en el plano preventivo, ya que todo sujeto está integrado a una profesión considerada de riesgo según hallazgos en las investigaciones que se han realizado.

1.2. Objetivos

Los objetivos planteados permiten centrar lo que se quiere alcanzar con relación al estudio del objeto de investigación, en este caso es el estudio de la sintomatología de la población de Institución y comprobar que si se está presentando el SB. Y por ello los discursos constantes de un malestar físico reflejado en un cansancio constante por parte de los docentes es el discurso que manifiestan ante las jornadas académicas.

1.2.1. El objetivo general

Realizar un estudio exploratorio sobre la presencia del Síndrome Burnout, en la ENERSQ

1.2.2. Objetivos específicos

- a) Diagnosticar por medio de un instrumento denominado *Maslach Burnout Inventory (MBI)* el nivel de presencia del denominado SB.
- b) Describir el discurso docente ante la fatiga recurrente, en reuniones colegiales e Institucionales la dinámica de los vínculos intersubjetivos que

- determinan la conducta del colectivo docente.
- c) Interpretar los resultados en función a la aplicación del instrumento MBI y de las observaciones realizadas sobre la conducta en la psicodinamia docente.

Es importante señalar que, si en los resultados de la indagación se muestran hallazgos del SB, será necesario implementar una propuesta sustentada en el estudio exploratorio para fortalecer el diálogo, la comprensión y la mejora del docente, como factor de “abreacción¹”.

De lo contrario el tener acceso al conocimiento de este Síndrome facilitará la toma de consciencia de pertenecer a una población vulnerable a este padecimiento. Por lo cual las orientaciones y recomendaciones serán en función a preservar la salud mental como medida preventiva, para tener un rendimiento óptimo académicamente.

1.3. Justificación

El trabajo con los futuros docentes es que con la responsabilidad de brindar atención educativa a la población que presenta discapacidad y alteraciones neuropsicológicas que afectan su aprendizaje en los Centros de Educación Básica: preescolar, primaria y secundaria al apoyar a los maestros en la asesoría, orientación y acompañamiento cuando tengan alumnos que presentan dificultades en el aprendizaje por las causas antes mencionadas.

De igual forma en los Centros de Atención Múltiple con alumnos que presentan signos de discapacidad y trastornos generalizados del desarrollo. Por esta razón los docentes deben responder a una serie de exigen-

1 Abreacción. factor de liberación de tensiones emocionales generada por una experiencia traumática reprimida que pueda repercutir favorablemente.

cias y requerimientos académicos con ética profesional.

En este sentido el compromiso y responsabilidad de los docentes de educación superior en esta Institución formadora de docentes en educación especial y ahora en Inclusión educativa, requiere una constante preparación y actualización, no sólo sobre el Modelo educativo que implementa el trabajo por competencias.

También hay una línea profesional del trabajo interdisciplinar: neuropsicológico, psicoanalítico y educativo en grupo, con la finalidad de “formar docentes competentes como lo establece la UNESCO en la declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción.” (Documento aprobado en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior, convocada por la UNESCO. París, 5-9 de octubre de 1998).

Es importante comentar que el Plan de estudios 2018 contempla el Curso de Desarrollo neuropsicológico y el de Trastornos neuropsicológicos como parte de la malla curricular, en el cual tuvimos la oportunidad de ser parte del colectivo docente encargado del diseño curricular a nivel nacional.

Este diseño curricular es fundamental en la formación de los futuros docentes de educación especial e Inclusión educativa, al contemplar el trabajo académico de las neurociencias por medio de los procesos neuropsicológicos: atención, percepción, memoria, pensamiento, lenguaje y movimiento. Esto facilita tener una lectura interdimensional de los procesos educativos puestos en relación con su realidad sociocultural, al considerar en su plan de trabajo recursos diferenciados para brindar una respuesta integral.

Fortalecer a todos aquellos colegas docentes comprometidos y que participan en la educación inicial y básica. Esto permitirá según Käes (1995) mantener en el docente de educación superior un equilibrio per-

sonal y profesional que se pueda reflejar en un ambiente académico favorable, a través de los vínculos intersubjetivos.

Actualmente las estadísticas son alarmantes ya que “se estima que este mal afecta a más del 40% de los trabajadores mexicanos, explica que las empresas mexicanas no se esfuerzan por reducir estas cifras, e incluso en ocasiones sólo empeoran esta realidad” (Villavicencio, 2014, P. 1). Por lo que no se puede quedar uno a la expectativa, se tienen que realizar estudios al respecto, porque la salud de los docentes es fundamental, para brindar una mejor atención educativa.

Ya que se ha demostrado que un profesional en buenas condiciones rendirá mucho más que alguien que padezca alteraciones en cuestiones de salud físico mental. En este sentido se pueden buscar alternativas de atención que favorezca la productividad y bienestar del trabajador.

En consecuencia, en el campo educativo se puede hacer uso de la introspección que nos lleva a la reflexión de la praxis docente con el abordaje psicoanalítico en grupo, el cual permite regular la carga emocional que genera al docente en su trabajo, como la angustia, ansiedad inclusive una posible depresión por situaciones estresantes. Estos círculos de trabajo reflexivo dan la posibilidad de aumentar la capacidad cognitiva y emocional.

De esta manera se puede evitar el agotamiento se manifiesta y expresa comúnmente en el colectivo docente, así como la insatisfacción en el logro de metas. Pero algo que tenemos que tener presente y no dejar de lado es que el docente en el campo educativo y en el campo del psicoanálisis se utiliza una herramienta a través de una analogía planteada como “el discurso psicoanalítico y el pedagógico son dos campos del

conocimiento, con diferentes objetos de estudio pero con algo en común: ambos operan con sujetos y con la palabra.” (Elgarte, 2009, p. 318). Premisas que parecen simples pero que tienen mucho en la praxis laboral.

Se tiene que considerar por supuesto que no es el fin del psicoanálisis el campo educativo, pero se vincula cuando pretendemos lograr que el docente se encuentre en condiciones óptimas. “No se trata de pensar la educación a partir del psicoanálisis. Lo necesario y fecundo, es pensar la educación con el psicoanálisis.” (Rascovsky y Kozameh B., 1987, p. 6 y 7). Estos planteamientos refuerzan la idea de considerar estas disciplinas para tener una mejor articulación en esta investigación.

La otra disciplina que se articula de manera directa con la educación es la neurociencia cognitiva “por lo anterior se propone una pedagogía del aprendizaje fundamentado en las neurociencias, específicamente en la neuropsicología” (Acevedo, 2011, p. 309), como plataforma en el proceso de actualización de los docentes de educación superior de la escuela normal de especialización.

Lo anterior permitirá en cierta forma contar con más herramientas para dar respuesta en la atención de la educación especial como docentes en formación y docentes titulares, responsables de esa tarea tan compleja. Todo este entramado disciplinar tiene la posibilidad de encontrar respuestas ante el objeto de estudio de la presente investigación.

1.4. Hipótesis empírica

- A menor presencia de signos del llamado Síndrome Burnout; Mayor será el rendimiento académico y bienestar que impacte en la salud físico- emocional y realización personal del docente.

Este planteamiento hipotético es resultado de diferentes manifestaciones relacionadas con el desgaste físico

emocional del propio docente, que se han explicado durante reuniones de trabajo colegiado, de manera formal e informal. La población de docentes generalmente presenta inquietudes al abordar estas temáticas e indirectamente los comentarios se centran sobre la fatiga física emocional que es recurrente por condiciones de estrés laboral, producto de la sobre carga en la atención a sus grupos, reuniones constantes, proyectos a desarrollar, tutorías, asesorías etc.

Por lo que demuestra una vez más la urgencia de encontrar respuestas ante la demanda de los docentes de saber que sucede ante el agotamiento recurrente durante las jornadas laborales. A continuación, se presenta la metodología de la investigación con fines de carácter exploratorio.

1.5. Metodología

Esta investigación se sustentó desde un enfoque cualitativo como una aproximación a contribuir a través de un estudio exploratorio a la aclaración de fenómenos relacionados con el síndrome Burnout. Es una plataforma que busca la manera de reconocer la presencia de factores como agentes causales que provoquen síntomas característicos del SB.

Es un estudio exploratorio que según Tevni (2000), permite aproximarse a un fenómeno desconocido, con el fin de aumentar el grado de familiaridad y contribuya con ideas respecto a la forma correcta de abordar una investigación de tipo: mixto, observacional, descriptivo e interpretativo. Transversal al medirse en un tiempo y espacio la escala MBI.

Un estudio exploratorio nos permite aproximarnos a fenómenos desconocidos, con el fin de aumentar el grado de familiaridad y contribuyen con ideas respecto a la forma correcta de abordar una investigación en particular. Para facilitar tiempos y recursos, es indispensable aproximarnos a ellos, con una adecuada re-

visión de la literatura. Se caracterizan por ser más flexibles en su metodología, son más amplios y dispersos, implican un mayor riesgo y requieren de paciencia, serenidad y receptividad.

También se refiere a una investigación en lo particular de una macro- investigación. Lo que requiere de una revisión bibliográfica y de diferentes fuentes de consulta con apoyo de algunos elementos de la etnografía. Además, se utilizó el método etnográfico que define de forma en que se rescatará información directa de los docentes sobre su percepción de la conducta durante un período de tiempo. Al respecto se utilizó la observación participante, así como la aplicación de un instrumento denominado Maslach Burnout Inventory (MBI), esto con la idea de conocer el tipo de comportamiento que pueda afectar el rendimiento académico en una Institución de educación superior.

Este sentido el cuestionario de Maslach fue determinante para la exploración de los síntomas del SB. Se aplicó a sesenta y tres docentes de ciento veintidós, debido a que en el matutino hay aproximadamente ochenta, de los cuáles solo quisieron participar cincuenta.

En pocas ocasiones constituyen un fin en sí mismos, establecen el tono para investigaciones posteriores y se caracteriza por ser más flexible en su metodología, es más amplio y disperso, lo que implican un mayor riesgo y requiere de paciencia, serenidad y receptividad por parte del investigador. El estudio exploratorio se centra en descubrir.

De esta manera se estableció el desarrollo de un corte descriptivo para llevar la sistematización de la información recopilada a lo largo de la investigación documental y de la observación participativa. Así mismo fue transversal porque se realizó un corte para establecer un diagnóstico como forma de evaluación en la investigación.

Se abordan aspectos conceptuales del SB, desde su origen y desarrollo a nivel internacional. Se analizan las categorías que lo conforman iniciando con la fatiga físico mental, siguiendo con la despersonalización o cinismo y concluyendo con la realización personal.

Estos elementos son fundamentales para poder tener inferencias sobre la presencia o no este Síndrome en una población determinada, sobre todo porque no se puede ser aventurado en un diagnóstico sin sustento teórico metodológico.

La investigación tiene como sustento tres disciplinas con las que se trata de vincularlas sobre el objeto de estudio: neurociencias, psicoanálisis y educación. Por una parte, con las neurociencias reconocer la capacidad de los procesos cognitivos y emocionales que forman parte del ser humano y que puedan incidir en una anomalía del comportamiento cuando existan signos estresantes.

En lo que corresponde al psicoanálisis es sobre principios básicos del aparato psíquico, donde se explica cómo funcionan los elementos de esa estructura en cuanto a la psicodinamia propia de los docentes, entre los vínculos intersubjetivos que se dan con sus colegas a partir de la función del docente.

1.5.1. Población

La población requerida para este estudio exploratorio fueron docentes de la institución educativa, la cual se encuentra conformada por una población de total de 90 docentes, pero de los cuales solo 47 decidieron participar en este estudio.

1.5.2. Criterios de inclusión.

- a) Docentes que laboren en la Escuela Normal de Especialización.
- b) Que tengan experiencia laboral mínima de 10 años en el servicio de formación docente en la licenciatura de educación especial.

1.5.3 Criterios de exclusión

- a) Docentes que no hayan tenido vínculos en el campo de la educación especial.

Capítulo 2. El Síndrome Burnout y sus conductas en la Educación

La importancia de realizar este estudio exploratorio es contribuir con una investigación que se ha venido realizando con relación al SB, por el impacto que genera en las situaciones de diferencias en los aspectos emocionales de los sujetos, en esta ocasión con formadores de Institución estudiada.

La situación que vive el docente de educación superior, provoca una dinámica singular durante la impartición de clases, reuniones colegiadas. Así de cómo se siente ante las políticas educativas implementadas, que por lo general provocan incertidumbre, y desconocimiento. Situaciones que puedan afectarlo emocionalmente, así como en la salarial cuando no tienen una plaza laboral de tiempo completo que sea remunerativo a sus tareas.

El aspecto fundamental de este fenómeno es que en años anteriores los comentarios de cansancio se manifestaban casi siempre al final del semestre o próximos a los periodos vacacionales. Afirmaciones que coinciden en el grupo de charla en saludos ocasionales y que se lleva regularmente en reuniones de colegio, inter-institucionales por parte de la Institución.

2.1. Estudios sobre el Síndrome Burnout

El Síndrome Burnout es un concepto que refleja una serie de alteraciones de la conducta humana que se encuentra aún en investigación por la relevancia que tiene para las instituciones públi-

cas de mayor importancia, como lo es la del sector salud y el de la educación.

Este tema ha generado debate, porque si bien la sintomatología es parte de lo que en algunas ocasiones se podría considerar como algo cotidiano, la realidad es que si tiene impacto. Se ha documentado que el estado de salud mental se deteriora de manera significativa en el transcurso de la trayectoria profesional y personal. Por esto la relevancia de una detección temprana, que pueda repercutir de manera preventiva para agravar el estado de la salud del sujeto, además de tener mejor rendimiento en su desempeño laboral.

El origen de este término y para tener conocimiento de éste me remito al pionero al cual se le atribuye el término de SB, siendo Freudenberger, quién “observó que la mayoría de los voluntarios que trabajaban en una clínica para toxicómanos en Nueva York sufrían una progresiva pérdida de energía hasta llegar al agotamiento, síntomas de ansiedad y depresión, así como desmotivación y agresividad con los pacientes” (Balseiro, 2010, p. 32).

Por otra parte, estudios realizados por la psicóloga social Cristina Maslach, encontró hallazgos sobre la respuesta ante una sobrecarga emocional denominados como quemados por el trabajo. Maslach “describió el Síndrome de agotamiento emocional con despersonalización y baja realización personal, que puede ocurrir entre individuos que trabajan con gente” (Maslach, 2010, p. 32). A estos resultados se suman tres niveles como estudios complementarios a nivel sintomático, lo que permite tener una idea más clara al respecto.

En nuestro país (México) se han realizado estudios epidemiológicos en Instituciones de educación bá-

sica y en algunas Universidades sobre la prevalencia de este síndrome. En este caso como el realizado con 698 maestros mexicanos de educación primaria el cual registro el siguiente hallazgo “el 3% de los participantes presentaban baja ilusión en el trabajo, 37.40 puntuaciones altas en desgaste psíquico, 4.70% altos niveles de Indolencia, y para culpa 9.70%.” Unda, Sandoval & Gil-Monte, (2007, p.23). Pero no hay evidencia alguna sobre estudios en alguna Institución educativa de nivel superior formadora de docentes en educación especial.

2.2. Conceptualización del Síndrome Burnout

El término Burnout se utiliza en la bibliografía científica a inicios de la década de los 70's. Entendido como características propias de un estrés laboral que afecta generalmente a profesionistas del campo educativo y del sector salud. Aunque algunos estudios mencionan que se empieza a propagarse en otros campos laborales.

En este sentido el “Burnout resulta de la combinación de dos palabras inglesas: burn, que significa “fuego, quemadura”, y out que significa “ahora”. Esto da idea de “quemarse ahora”, en el momento” (Balseiro, 2010, p. 30). Por lo que da como resultado quemarse en el trabajo.

Es conveniente mencionar que en “las ciencias médicas, el mencionado término fue introducido por primera vez por el Psiquiatra Herbert Freudenberger en 1974, quién definió que el Síndrome de Burnout significa fallar, desgastarse o sentirse exhausto debido a las demandas excesivas de energía, fuerza o recursos” (Balseiro, 2010, p. 30).

En este sentido los estudios demuestran que el ser docente es una fuente que nos “referencia a un tipo de estrés laboral generado específicamente en

aquellas profesiones que suponen una relación interpersonal intensa con los beneficios del propio trabajo de la salud, docentes, etc.” (Balseiro, 2010, p. 32).

De igual forma se planteaba en sus inicios este término a trabajadores encargados de cuidar a sujetos sin más explicaciones al respecto. En la actualidad se ha generaliza en otros campos profesionales que tienen que ver con el trabajo entre personas que implique un desgaste físico y emocional que se pueda desencadenar en una depresión por la insatisfacción en sus tareas educativas.

De acuerdo con esta evolución sintomática del SB según Balseiro (2010) se establecen tres niveles; En primera instancia Leve, caracterizado por síntomas vagos e inespecíficos como: cefaleas, lumbalgias entre otros durante la realización de tareas, lo que implica no ser tan funcional en sus actividades.

En segundo lugar, está el moderado, aparece de inicio, con tendencia al insomnio, así como déficit de atención y concentración en la jornada laboral que lo lleva a la automedicación, de alguna forma es un estado controlable, sin embargo, con apoyo externo. Al final está el nivel de grave que se particulariza por mayor ausentismo, aversión y cinismo por las tareas, que en ocasiones repercute en el abuso del alcohol, consumo de fármacos que propicia que el sujeto muestre aislamiento, crisis existenciales, depresión crónica y en estado extremo riesgo de suicidio. De esta manera se muestra el siguiente cuadro 1 Categorías SB Maslach 1977, se da una síntesis sobre los aspectos que posibilitan tener un panorama de cómo se va estructurando el SB.

Cuadro 1. Categorías SB Maslach 1977

Categorías	Características
Agotamiento emocional	Disminuciones emocionales
Despersonalización o cinismo	Desarrollo de actitudes negativas, insensibilidad y cinismo hacia los receptores del servicio prestado
Falta de realización personal	Con tendencia a evaluar el propio trabajo de forma negativa, con vivencias de insuficiencia profesional y baja autoestima profesional

Para describir el concepto de Síndrome de Burnout, me remitiré primero al concepto de *malaise enseignant*, que se traduce como malestar, mientras que en la anglosajona aparece como Burnout y en algunas asociaciones se traduce como estrés. El término aparece en algunas investigaciones y aunque se tradujo por agotamiento como sustantivo y agotado como adjetivo, su sentido más próximo es que:

...el profesor quemado es un fenómeno demasiado familiar para cualquier adulto que trabaje en la actual escuela pública. Los síntomas incluyen un alto absentismo, falta de compromiso, un anormal deseo de vacaciones, baja autoestima, una incapacidad para tomarse la escuela en serio- los problemas del profesor lo separa cada vez más de sus alumnos-. Algunos profesores citan el aumento de la mala conducta de sus alumnos como causa de su sentimiento de estar quemado. (Esteve, 2000, p. 57).

En “los años setenta, como consecuencia de los estudios sobre estrés, aparece el concepto Burnout en los primeros trabajos de Freudenberger,” (Morrison & Herruzo, 2004, p. 598). Los más rigurosos y operativos que se han realizado acerca del malestar del docente han tomado como base y núcleo el constructo «Síndrome de Burnout» para definirlo, poniendo de manifiesto la importante contribución que puede tener para que los docentes tengan el manejo y el control de sus vínculos, de tal forma que no repercuta en su campo laboral, al respecto Balseiro (2010) se refiere:

...al Síndrome Burnout como un estrés laboral asistencial que afecta a las profesiones de distintas ramas, pero que generalmente mantienen un tiempo considerable en intensa implicación con gente, que a menudo se encuentra en una situación problemática y donde la relación puede estar cargada de sentimientos de turbación, frustración, temor o desesperación. (p. 29-30).

Por otro lado, estudios epidemiológicos muestran datos registrados no alentadores que involucran directamente a los docentes, en cuanto al ausentismo y baja rendimiento laboral por presentar alteraciones neurológicas a nivel nacional e internacional sobre el desgaste profesional docente y su impacto principalmente en su aparato psíquico. La introspección y reflexión de la praxis van a ser importante para regular la carga emocional que genera al docente este síndrome al enfrentar en el día a día el impacto en su vida personal y laboral.

Sin embargo, el concepto ha sido delimitado y aceptado por la comunidad científica casi en su totalidad desde la conceptualización establecida “en

la que define el Burnout como una respuesta de estrés crónico formada por tres factores fundamentales: cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal por Maslach 1982, 1999” (Moriani & Herruzo, 2004, p. 598).

La conciencia de pertenecer a una población laboral de alto riesgo laboral, y la posibilidad de iniciar con situaciones de angustia, ansiedad y posible depresión prioriza la necesidad de generar situaciones de sensibilización a las personas de lo que está pasando, de tal forma que pueda crear conductas que le permitan afrontar tales situaciones y no sólo informarle de la sintomatología incipiente.

Ser presa de la angustia es, al menos en parte, abandonar el autoengaño, debido a que el fenómeno de “la angustia es una insistencia en que la experiencia del sujeto se tome con seriedad, en que el aprieto real de la persona no puede ser ni será ignorado”. (Shotter, 2001, p. 203-204).

La angustia se caracterizado por ser un síntoma común en la vida del ser humano, y más aún cuando se encuentra en situaciones estresantes, por lo que los trabajos más rigurosos y operativos se han realizado acerca de la salud mental del docente que han tomado como base y núcleo el «Síndrome de Burnout», que por sus vínculos se va conformando un constructo de interacciones en tiempo y espacio. Por lo anterior se ha puesto de manifiesto la importancia del control de las emociones y afectos, desde los diferentes puntos de vista laboral como personal, parafraseando a García, (1993) ha señalado como profesiones de alto riesgo, los que están relacionados con la enseñanza, con la salud y la seguridad pública. De esta manera se puede concluir que la salud del profesional de la educación es primordial, por

lo cual no puede dejar de ser atendida sobre todo porque la mayoría de las ocasiones los síntomas manifestados se toman como algo natural restándole importancia. Pero esto se puede traducir en un deterioro y malestar inconsciente que se puede agravar a lo largo de las jornadas laborales y romper con la dinámica en las relaciones. De esta manera se presentan algunas características de la personalidad que repercutan el SB.

2.3. Características de la personalidad asociadas al SB

Es necesario hacer algunas precisiones sobre el antecedente del SB, por una parte tenemos la: fatiga mental, monotonía, saciedad, sensaciones estresantes. Iniciando con la fatiga mental, se entiende como una alteración temporal de la eficiencia mental y física. Esto tiene su consecuencia por la intensidad y duración de un esquema prolongado de tiempo ante un esfuerzo mental que nos lleva a la fatiga, que si se continua repercute en un cuadro característico de agotamiento y pérdida de la concentración.

El siguiente aspecto es la monotonía entendida como una tarea repetitiva en la jornada laboral, por lo que el proceso neuropsicológico de la atención, pensamiento y el lenguaje no se activan. Esto da como resultado que la actividad por si sola pierde sentido y solo se realiza por cumplir una tarea determinada, sin motivación alguna.

Otro aspecto es la saciedad que se desencadena como un estado de agitación nerviosa o de inquietud asociado a la ansiedad. Existe un rechazo emocional a la tarea educativa y lo realiza con cierto malestar lo que lo lleva a una fuerte aversión al trabajo y finalmente tenemos las sensaciones estresantes que se manifiestan como reacciones psicofisioló-

gicas complejas esto debido a que hay exigencias que no comparte en sus tareas, como la sobre carga laboral, que se pueden traducir en frustraciones. Es relevante considerar algunas de las características de los sujetos en este caso de los docentes sobre el tipo de personalidad que pueda ser susceptible de “presentar bajos niveles de resistencia o fortaleza para involucrarse en actividades diarias, baja sensación de control sobre los eventos y estar abiertas al cambio, suelen tener características de Burnout, especialmente en la escala de agotamiento.” (Quintanilla, 2013, p. 51).

De igual manera aquellos que no tienen una estima alta son presas fáciles in incursionar en la incidencia. Por el contrario, quienes reconocen tener una capacidad interna de control sobre sí mismos, en el Burnout se reducen. Quienes presentan el SB suelen ser más pasivos o actuar a la defensiva ante la sintomatología; en otro sentido, quienes no presentan estos signos actúan de forma activa afrontando las situaciones de manera eficaz que los que presentan síntomas que afecten su toma de decisiones.

La autoestima es fundamental ya que si se encuentra baja se asocia con niveles de Burnout en sus tres categorías (Agotamiento, despersonalización y baja realización personal). “Niveles bajos de resistencia, fortaleza, autoestima, así como un locus de control externo y la evasión a enfrentar problemas constituyen el perfil típico de un individuo propenso al estrés.” (Quintanilla, 2013, p.51).

Otra investigación que nos habla sobre los cinco factores de la personalidad, presenta hallazgos que el SB se asocia a los aspectos de neurosis. Con la sintomatología de ansiedad, hostilidad, depresión, así como vulnerabilidad a acomplejamiento en sus

tareas. Esto debido a que en la neurosis se sufre de una inestabilidad emocional creando focos de ansiedad y a una aflicción psicológica en consecuencia.

Las actitudes que se presentan ante el trabajo docente cuando se presentan acercamientos al SB tenemos las expectativas de naturaleza irreal o idealistas que no coinciden con la generalidad, ya que los grandes esfuerzos no conducen a ser productivos y mucho menos reconocidos por el colectivo, ni por las autoridades. También se ha encontrado que en el SB el consumo abusivo de fármacos es considerable.

En este orden la relación entre “el Burnout y la salud mental es más complejo, asociado al neuroticismo y a un perfil psiquiátrico de neurastenia relacionada con el trabajo” (Quintanilla, 2013, p. 55). Es complicado tener un planteamiento simple ante este síndrome ya que este puede “producir disfunciones mentales según Maslach y col. (2001) ya que precipita efectos negativos como son la ansiedad, la depresión o disminución de la autoestima, pero no se considera en sí mismo una disfunción ni un trastorno mental, como se pensaría inicialmente. Por otra parte, a continuación, se abordan las tres disciplinas vinculadas al objeto de estudio de la presente investigación entre las neurociencias, psicoanálisis y la educación.

2.4. Una explicación de las neurociencias para la regulación de las conductas

El campo de la educación tiene una relación estrecha con las neurociencias y el psicoanálisis donde existen elementos que los vinculan, sobre todo porque el trabajo y las relaciones se dan entre seres humanos en grupos. Aunque cada una de estas

disciplinas tienen fines específicos que no se pueden ocultar pero que pueden compartir.

Por una parte, las neurociencias son fundamentales para comprender cómo se da el aprendizaje, hablando de los procesos neuropsicológicos: atención, percepción, memoria, pensamiento, lenguaje y movimiento. Conocer las estructuras cerebrales y su función, permiten al docente transitar por caminos complejos, pero necesarios en el proceso enseñanza aprendizaje. En el campo educativo a estos procesos neuropsicológicos se les denomina dispositivos básicos del aprendizaje que finalmente buscan el mismo objetivo que es el cambio de conducta ante los estímulos sensoriales, sin descuidar la motivación para tener un planteamiento significativo del aprendizaje.

Pero en qué puede beneficiar esto con el propósito de la investigación y la respuesta está en que cada uno de los elementos de las neurociencias que fortalece al docente en su enseñanza, al reconocer los niveles de procesamiento de la información como lo plantea Luria en sus tres niveles: en primer lugar el estado arousal o de alerta en el sistema límbico que por cierto es la estructura emocional más primitiva, el segundo nivel procesamiento de la información en los lóbulos occipital, parietal y temporal.

Finalmente, las funciones ejecutivas en el lóbulo frontal que es la función superior más compleja del ser humano y que permite la planeación, regulación y verificación de los procesos cognitivos y emocionales para realizar tareas, metas y resolución de problemas lo que le lleva a la autodeterminación y autonomía.

Estas herramientas como se mencionó anteriormente fortalecen al docente y tiene estrecha relación

con el psicoanálisis que de igual forma considera aspectos interesantes en cuanto a la personalidad propia de cada docente, ya que en el campo de la educación superior este actor tiene la responsabilidad de impactar en la esfera social de sus estudiantes, sobre todo porque la investigación realizada es con sujetos no con objetos.

Este proceso de enseñanza-aprendizaje realizado a partir de los procesos cognitivos como principios básicos que fortalece al propio docente al utilizar las funciones ejecutivas que tienen como tarea planificar, regular y verificar que el pensamiento, el lenguaje y la memoria realicen su trabajo como todo un proceso complejo y funcional, que pudiera facilitar la toma de decisión en tarea educativa.

Así se plantea cuando se menciona que “se propone la neurociencia cognitiva como referente teórico metodológico en el conocimiento del aprendizaje humano y manejo de la discapacidad” (Acevedo, 2011, p. 293). De esta manera las neurociencias vinculadas a la toma de decisiones, que tienen su antecedente desde el nivel básico cuando “la elección depende del docente, esa decisión es una tarea importante. ¿cómo hacerlo de la mejor manera?” (Beyer, 1998, p. 30). Resulta interesante ya que existen investigaciones al respecto en cuanto a docentes y padres de familia.

En los docentes particularmente en relación a la “administración central y de las unidades académicas, así como de ellos mismos” (Galaz y cols., 2004, p. 1). Pero no se encontraron estudios sobre la toma de decisión en docentes en formación, sobre todo en el campo de la educación especial. Por lo que se plantean los siguientes cuestionamientos. Actualmente en el plano internacional investigadores

en el campo de las Neurociencias muestran hallazgos sobre cómo funciona el cerebro, procesos cognitivos y emocionales para la resolución de problemas y la toma de decisión dentro de la clínica, pero se carece de más información y el vínculo en el campo de la educación.

En este sentido “uno de los grandes objetivos de todo investigador es la aplicación de los resultados de la investigación en la solución de problemas reales” (Maggi, 2003, p. 212). De tal forma que la toma de decisión se vuelve compleja, tomando un interés de preocupación e incertidumbre por saber cuál es la alternativa asertiva en el proceso de la praxis educativa.

En México se empieza a tomar interés por el vínculo entre educación y neurociencias; Aunque se han mostrado pocos resultados en medios de divulgación académica dirigidos a la educación, con impacto en la praxis docente al regular sus procesos cognitivos.

Según Latapí, (1977) la mayoría de los investigadores de la educación desean contribuir tanto al crecimiento de los conocimientos sobre su disciplina como influir en la toma de decisiones. Estos aspectos tienen la influencia necesaria para que el docente se encuentre en una situación que, en lugar de agobiarlo con signos estresantes por el trabajo, le propicien esa energía positiva para salir adelante en sus tareas educativas.

Existen políticas educativas, como lo es la reforma educativa, que tiene sus bondades como el trabajo por competencias, que permiten formar a los futuros docentes con mayores herramientas de corte conceptual, procedimental y actitudinal, donde la evaluación del docente que no son claras en relación

con la realidad de cómo se somete a los docentes a un estrés.

Durante décadas el maestro siempre ha sido evaluado por la instancia educativa, pero ahora cobra un interés muy particular, su fuente laboral en riesgo, cuando son exámenes que no responden a las necesidades contextuales por ser homogéneos administrativamente, sin sustento en su planteamiento ni en un proyecto argumentado para operatividad de forma asertiva por carecer de un proceso sistemático e integral.

Cuando se implanta una reforma se tienen que considerar varios elementos estructurales y funcionales como en el caso del Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE) de Chile así como algunas Instituciones de América que pretenden “conectar el conocimiento con la acción y los procesos de toma de decisiones para mejorar la calidad y eficiencia educativa, a través de una red formada por 22 centros en 19 países” (Maggi, 2003, p.204).

Esto con la finalidad de promover reformas sustentadas en diagnósticos fundamentados para la mejora en este caso de la educación en nuestro país. De tal forma que “uno de los grandes objetivos de todo investigador es la aplicación de los resultados de la investigación en la solución de problemas reales” (Maggi, 2003, p.212). Esto toma un interés de preocupación e incertidumbre por saber cuál es la alternativa asertiva en el proceso de la *praxis* educativa. En este sentido la inquietud de vincular la educación y las neurociencias que comparten aspectos interesantes, ya que el docente particularmente en formación inicial, tiene que estar consciente que entre sus competencias cognitivas está el pensamiento

y el lenguaje como proceso neurolingüístico que permite la comunicación verbal y no verbal como instrumento dentro del aula de clase, pero regulado por las funciones ejecutivas, que desde las neurociencias justifican el entendimiento de cómo se desarrolla, y se da el proceso funcional del lenguaje desde la pragmática.

El estudio de las funciones ejecutivas como planificador, regulador y verificador del lenguaje como instrumento del pensamiento, puede ser utilizado por el docente en el proceso enseñanza y el alumno en el proceso de aprendizaje. Ya que el pensamiento práctico “incluye también en su estructura el análisis de la situación viva con ayuda del lenguaje.” (Luria, 1991, p. 16). Este vínculo subjetivo de la comunicación no puede descuidar el nivel pragmático ya que generalmente se entiende en el sentido de utilizar dos procesos: emisor y receptor, con un mensaje de por medio de manera lineal.

La realidad es más compleja ya que el lenguaje representa la materialización como instrumento de comunicación verbal y no verbal, en el que influyen: deseos, fantasías e imaginarios como representación social. Todo esto como se vincula al trabajo educativo.

Considerar las diferencias de los sujetos de atención desde el plano biológico, psicológico y social implica lograr empatías por medio de la regulación cognitiva y emocional debido a que se da una mediación entre el contenido temático con estrategias didácticas y pedagógicas en la construcción de los saberes aplicados a la vida educativa y sobre todo cotidiana, fines de la educación.

2.5. La educación superior

La educación superior adquiere su relevancia, en

este caso, por el impacto que tiene hacia educación básica, por ser en ésta, donde se forman a los futuros docentes en educación especial, que por la complejidad de la estructura de la población que presenta discapacidad, dificultades en el aprendizaje, problemas de la comunicación, conducta, con aptitudes sobresalientes entre otros. Esto de acuerdo con lo demandado en su momento en la Ley general de educación en su artículo 41.

La formación y el perfeccionamiento pedagógico de los docentes de la educación superior es una preocupación relativamente reciente en este ámbito cuyo inicio podría situarse a mediados de la década de los 60's que establecía que la "calidad de una institución educativa de nivel superior depende fundamentalmente de la calidad humana, pedagógica y científica de sus docentes" (Moscoso y Hernández, 2015, p. 141).

Un proceso de reflexión y análisis en torno a la magnitud y el tipo de formación pedagógica para la enseñanza de sus asignaturas, requiere del apoyo disciplinar para tener otra visión más global al tener las herramientas suficientes para su tarea educativa. Las neurociencias permiten conocer la génesis y desarrollo de la discapacidad en la educación especial, procesos neuropsicológicos como dispositivos básicos del aprendizaje. Así como principios básicos del psicoanálisis como factor de "abreacción" al liberar tensiones en su praxis educativa, el reconocimiento de la estructura función del aparato psíquico para conocer al otro en cuanto a la naturaleza de su personalidad, necesidades, intereses, fantasías, etc.

Esto puede potenciar su capacidad para formular con mayor precisión un plan de trabajo en relación

de los propósitos de aprendizaje, seleccionar métodos de enseñanza, para el desempeño de sus actividades, medios de apoyo así como las diferentes formas y funciones de evaluación. Pero sobre todo conocer al otro, alumnos, docentes, directivos, como sujetos singulares pero con responsabilidades compartidas.

Se tiene que reconocer que en una Institución de nivel superior “repercuten las dinámicas propias de la globalización, la universalización de las economías de mercado, la revolución de las tecnologías de la información y los límites y prioridades del gasto público.” (Moscoso & Hernández, 2015, p. 142). Todo esto da como resultado que este nivel educativo ha dejado de ser una profesión altamente demandada en nuestro país, y se requiere una real transformación como necesidad de la sociedad en general, pero sobre todo para promover la inserción en el mundo laboral con calidad y eficacia.

Una necesidad es fomentar la “investigación, así como de actualización y mejora de sus competencias pedagógicas mediante programas adecuados de formación del personal, que estimulen la innovación permanente de los planes de estudio y los métodos de enseñanza-aprendizaje, y que aseguren condiciones profesionales y financieras” (Moscoso & Hernández, 2015, p. 143-144). Esto puede facilitar las condiciones de garantizar con excelencia la investigación y la enseñanza que tanto necesitan nuestras escuelas normales formadores de docentes.

Si se considera el rol del docente de educación superior en las escuelas Normales debe de cubrir una serie de tareas, deberes y responsabilidades en el cumplimiento de sus funciones: docencia, in-

investigación, difusión, asesor y tutor que permite dar profesionalización a su trabajo docente.

Además de un desempeño exitoso de las funciones, es evidente que para poder trabajar con profesionalismo debe ser “un especialista con un alto nivel en una rama determinada de la ciencia, la técnica, el arte, etcétera; y, conjuntamente, necesita una formación especializada en los aspectos educativos, pedagógicos, didácticos que le permitan desempeñar exitosamente sus funciones” (Moscoso & Hernández, 2015, p.145).

De esta manera la actividad docente se concibe como el proceso que mediatiza la relación entre el hombre como ente social, pero sujeto de la actividad educativa con sus pares y con los objetos de la realidad con los que interactúa de la propia psicodinamia personal y profesional.

Algunos aspectos que son relevantes como elementos de una estructura pedagógica y que puede hacer eficiente su praxis educativa según Moscoso & Hernández (2015). Ver cuadro 2

Cuadro 2. Componentes de una estructura pedagógica

- El sujeto: características, nivel de desarrollo, motivos, valores, estrategias de aprendizajes, responsabilidad en su aprendizaje, entre otros aspectos.
- El objeto: referido a la porción de la realidad que se aspira a aprender, a perfeccionar o transformar en este proceso.
- Objetivos de aprendizaje: imagen o representación previa de las transformaciones a lograr en el proceso de formación pedagógica del docente universitario que guían el conjunto de acciones a realizar para conseguirlo, de aquí el carácter orientador que adquieren los objetivos.
- Los métodos: procedimientos, técnicas, acciones y operaciones que se requieren para alcanzar las metas propuestas, deben considerar la complejidad del objeto, el nivel de desarrollo de los docentes, características y exigencias de la tarea, así como sus condiciones de realización.
- Los medios: todo apoyo que potencie la acción del docente sobre su objeto de conocimiento puede tener diferentes características, distintos grados de despliegue y diversas funciones según la etapa.
- Las condiciones: contexto físico, el tiempo, los aspectos materiales propios de la institución, así como los elementos internos psicológicos del docente.
- Los resultados: las transformaciones logradas en la personalidad del docente pueden coincidir o no con los objetivos previstos.

Estos elementos tienen la intención de facilitar el plan de trabajo del docente en relación a tener por principio conocer a sus alumnos en toda su dimensión biopsicosocial, así como contextual, de tal forma que le permita tener una intervención argumentada

El reconocer que se pretende aprender, tanto del docente como del docente en formación, claridad en los objetivos del aprendizaje, la metodología a emplear que tiene que estar en función a los sujetos de atención, utilizando los medios que faciliten el acceso a la información, considerar el contexto donde se lleva a cabo la practica educativa sin descuidar la empatía y finalmente los resultados que contemplan la personalidad la personalidad propia de cada docente en esa singularidad.

Este planteamiento permite tener aspectos referenciales de lo que puede considerar el docente de educación superior, para evitar sobre cargas de trabajo que lo lleven a un estrés laboral al repercutir en su vida personal y profesional. De igual forma dicho planteamiento representa solo una mirada sobre el desgaste profesional que se puede ir sumando, por lo cual se requiere de orientar y direccionar la energía cognitiva y emocional.

En este caso la reflexión es fundamental para la toma de consciencia de lo que se hace y cómo se hace sin descuidar el descanso que es necesario como proceso homeostático, en esa regulación energética como proceso vital. Por lo consiguiente se tienen que considerar seis áreas de la vida del trabajo: carga de trabajo, control, recompensa, comunidad, justicia y valores.

- a) Carga de trabajo. – Se relaciona directamente con el agotamiento por lo que se tiene que

administrar, teniendo las habilidades de organización para el desempeño del mismo, de lo contrario se convertirá en sobre carga que producirá los efectos negativos en el plano físico y emocional. Delegar algunas tareas y optimizar los tiempos como algunas sugerencias.

- b) Control. – El control es fundamental en las tareas que desempeñamos porque se relaciona con la eficacia, la disminución de ese control propicia el estar abrumado, alterado y la pérdida del dinamismo. Por el contrario, entrará en un estado de preocupación más que de ocupación.
- c) Recompensa.– Por lo general el docente y cualquier profesionista requiere de la recompensa como factor motivacional, puede ser de carácter financiero, social o reconocimiento por lo que hace en cuanto a la productividad. Qué sucede si no se da esta recompensa se reflejará en sentimientos de ineficacia que poco a poco se establecerán en baja productividad.
- d) Comunidad.– El profesional prospera cuando los vínculos intersubjetivos son positivos, se toman en cuenta sus propuestas, cuando se comparten la aprobación y los elogios, la comodidad, la felicidad y el estado de ánimo. El intercambio emocional y la ayuda instrumental del otro.
- e) Justicia.– Es preocupante cuando no se experimenta entre el colectivo docente la justicia e imparcialidad, ya que esto comunica respeto por la tarea docente que se hace. La injusticia propicia un profundo sentimiento de cinismo, por lo que no se puede descuidar.
- f) Valores.– Finalmente éstos no pueden quedar al margen. Pueden solucionarse conflictos, pero cuando se carece de principios éticos

acrecentará la falacia y el desencuentro con el otro, y aunque los valores vienen en la mayoría de las ocasiones de casa, éstos se refuerzan en las instituciones educativas para alcanzar los objetivos con honestidad y responsabilidad digna y propia del ser humano antes que del profesional de la Escuela Normal de Especialización

2.6. El contexto de la institución formadora de docentes referida

El centro formador de docentes se ha caracterizado por brindar sus servicios en pro de una educación de calidad, equidad y para la diversidad, a través de propiciar la actualización de sus docentes en acuerdo con las políticas educativas de carácter inclusivo de México, en un marco mundial que opera bajo el modelo de competencias y cerrando la brecha en el nivel de formación académica de tal forma que logró trascender en situaciones reales que propicien una calidad educativa.

Es una institución pública de educación superior que forma licenciados en educación especial, en cuatro áreas: Auditiva y de lenguaje, intelectual, motriz y visual, con el plan de estudios 2004, dependiente de instancias de la administración federal, lo que limita la toma de decisiones en algunas situaciones propias de las necesidades que se van generando a partir de las necesidades del tipo de servicios educativos requeridos para las prácticas educativas y procesos administrativos que impactan en los aprendizajes.

La relevancia del entorno es que también contribuye a generar condiciones de inseguridad, de tráfico, falta de espacios para estacionarse, lo que provoca hacer uso de los parquímetros. Los cuales solo

permiten pagar tres horas, cuando la jornada es de ocho horas, lo que distrae en algunos momentos la clase y un gasto extra.

Ante estos factores la vida académica del docente se ve aún más estresante, lo que se suma al estrés de la jornada laboral, que en varias de las ocasiones está determinada por las relaciones de la psicodinamia en la escuela y no necesariamente por el trabajo mismo. Además, al atender los cinco requerimientos como lo establece la normatividad se encuentra ante una situación de exigencia administrativa y académica, que en ocasiones lo lleva al agotamiento emocional.

La plantilla de la escuela estudiada, es de aproximadamente 122 formadores de docente con diversas disciplinas: psicología, social, biomédica, pedagogía y maestros de educación especial especializados en las áreas atención ya mencionadas.

Estos se contratan y van adquiriendo derecho en diferentes categorías, entre las cuales están la; Titular A, B, C. Asociado A, B, C. Con el tiempo distribuido de la siguiente manera: tiempo completo de 40 horas, tres cuartos de tiempo de 30 horas, medio tiempo de 20 horas y de asignatura de menos de 20 horas, así como algunas de técnico docente, que son las de menos categoría y que no motivan al docente para sus funciones.

Las cargas horarias determinan la cantidad de asignaturas que pueden cubrir durante la jornada. Además de las funciones de docente que están inscritos a un proyecto en coherencia con su horario. Existen formadores de docentes que tienen cargo en las diferentes áreas y oficinas que conforman la dirección, subdirecciones, jefes, coordinadores entre otros.

La mayoría de las ocasiones los formadores de docentes realizan las mismas funciones independientemente de la carga horaria. En algunas ocasiones los que tienen menos horas realizan más, mientras los que tienen tiempo completo por normatividad llegan a realizar menos tareas frente a grupo, como, por ejemplo, solamente se les asigna doce horas, mientras que uno de veinte horas también se asigna doce horas, sin embargo uno de diez y nueve de asignatura puede cubrir hasta el 90% de horas frente a grupo, lo cual resulta inequitativo en la práctica educativa.

Lo anterior genera malestar, descontento y desmotivación en algunos casos, lo que propicia una disminución en las tareas asignadas y diferencias con los que poseen las plazas de tiempo completo, en consecuencia, se dan dificultades en los canales de comunicación principal factor para que se pueda desarrollar los fines educativos con apoyo de los planes de estudio.

A partir de este ciclo escolar 2018-2019 se implementa el nuevo Plan de estudio en Inclusión educativa, pero aún vigente el 2004. Esta transición ha contribuido a generar aún más situaciones estresantes a las ya acumuladas por la diversidad de perfiles docentes tanto de especialistas formados en las áreas de atención de la misma escuela como los de otras disciplinas.

Esto es una diversidad de disciplinas que vuelve más complejo el panorama educativo, pues además está también los enfoques con que se formaron los especialistas. Antes de este plan de estudios, el primer referente se tiene con el modelo asistencial cuyo propósito consistió en dar prioridad a la asistencia y cuidado, brindado de manera singular. En

las décadas de los 50's y 60's prevalece el modelo clínico terapéutico. Es hasta los 70's que comienza el modelo educativo y en los 80's se plantea la modernización educativa.

Para el 93 se reorientan los servicios educativos de educación especial a Centros de Atención Múltiple (CAM) y las Unidades de Apoyo de Educación Regular (USAER), los grupos integrados y Centros de Apoyo Psicopedagógico para educación Preescolar (CAPEP), para apoyo directo en las escuelas de educación regular básica, en los niveles de preescolar y primaria primordialmente, que es el primer paso para cubrir las escuelas de educación básica de la Ciudad de México para alcanza los propósitos del programa de fortalecimiento de la educación especial hacia la inclusión educativa.

2.7. La inclusión educativa un marco para la convivencia

La identidad profesional, el compromiso, responsabilidad, justicia y equidad. Para formar docentes que brinden atención educativa a sujetos con algún signo de discapacidad, trastornos de conducta o aprendizaje, en la educación básica requiere de una mayor fortaleza académica y mental, por ello la relevancia de propiciar espacios de relaciones sanas y no destructivas o que pongan en riesgo la psicodinamia durante los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En el marco curricular y de la integración educativa con sus modelos educativos y procesos vigente en el país y a nivel mundial, que refleja el significado de los planes de estudio de las normales, donde la NEE son el aspecto central y el objeto de análisis para dar respuesta educativa a los alumnos. La SEP, hace explícito un modelo de atención de los servicios de educación especial (MASEE, 2011).

Este modelo ha sido un área de oportunidad para los formadores de docentes de y de las docentes en formación porque ha obligado a considerar otras estrategias diversificadas como la investigación y docencia reflexiva para asumir los nuevos retos que implica la educación desde un enfoque globalizador que requiere de mayores habilidades que propicien la transformación de prácticas que respondan a la diversidad de sujetos.

Sobre estos cambios que se dan en la realidad de los servicios de educación especial donde impacta los procesos de formación, es que se generan cada vez con mayor frecuencia relaciones más complejas, por el nivel tan acelerado de cambios en la sociedad desde diferentes aristas, que se convierten hasta cierto punto en esas barreras que dificultan el acceso al currículum y no sólo al aprendizaje.

La inclusión no se reduce a otro concepto, ni a una categoría, es un acto de vida esencia de la humanidad para la convivencia social y en las interacciones que forman parte de las dimensiones de la práctica docente. Éstas son: la personal, interpersonal, social, didáctica y valoral, constituidas en una relación pedagógica, fundamentales para reflexión del contexto áulico sobre lo que se realiza, aludiendo a Fierro, Fortoul & Rosas (2003).

Esta inclusión, no implica sólo referirse a un contexto escolar, incluye los vínculos que se establecen en ellas y que pueden ser un principio que oriente el tipo de convivencia de la comunidad. Esta convivencia independientemente del tipo que se dé, estará determinada en grupos, debido a que el hombre por naturaleza no debe vivir en aislado.

Estos vínculos pueden verse afectados por el desconocimiento de las causas que propicien una con-

vivencia sana, tanto en la vida personal como en la social y hasta en la de los aprendizajes, convirtiéndose en barreras que se convierte en un obstáculo que deberá ser orientado por un agente dinamizador y enriquecedor para el desarrollo del aprendizaje, aludiendo a: Puigdellivól, Ardanaz y Armejach, en sus diferentes obras.

Construir prácticas inclusivas, a través de sistematizar y documentar las diferentes experiencias de los docentes en formación inicial, es el gran reto de los docentes normalistas, quienes deberán proporcionar las herramientas¹ necesarias, que propicien la integración/inclusión, según sea el caso y de acuerdo con el contexto, por medio de un proceso de reflexión sistematizado que permite mejorar las prácticas educativas señalado por, Mercado, (2007). La inclusión educativa es entender la diversidad desde la complejidad que contempla a la realidad como un sistema por las relaciones e interacciones subsistentes en éste, que permita responder a la especificidad a partir del medio, lo que “implica un cambio de mentalidad. Una nueva forma de pensar sobre las diferencias y, por supuesto, de entender la educación.” (Cardona, 2006, p. 202). También requiere de mayores herramientas cognitivas, metodológicas y en especial de investigación durante los procesos de formación de las docentes; tanto inicial como de manera continua.

Estos vínculos en esta nueva forma de percibir la realidad de una postura inclusiva pareciera intras-
cedental, sin embargo es rebasada, debido a que

1 Que rescató entre otras la de (Segovia, 2004), que hace una recapitulación metodológica de mejora en la educación, a través de resaltar el asesoramiento en los centros educativos, de donde rescato las dimensiones del asesoramiento y su práctica.

los sujetos no se les ha formado en una educación para las emociones, porque una de las dificultades para elaborar ambientes grupales sanos es la carencia de la capacidad de autorregularlas, desencadenando una serie de tensiones laborales, debido a que cada sujeto es singular en su apreciación e interpretación de los factores que se circunscriben a la práctica docente.

La carencia de regulación en las emociones también se traduce en falta de energía, brotes de “ansiedad, depresión, disminución progresiva de recursos emocionales, despersonalización, desarrollo de actitudes negativas, insensibilidad, cinismo hacia los receptores del servicio, falta de realización personal, y tendencia a evaluar su trabajo de forma negativa.” (Balseiro, 2010, p. 21).

Este conjunto de signos y síntomas tiene un carácter de naturaleza físico, psicológico, conductual y laboral. Esta sintomatología en muchos casos se traduce en fatiga y tensión muscular, trastornos del sueño, hipertensión, cefaleas o migrañas, hasta parálisis faciales en algunos casos de compañeros docentes. Ejemplo de ello fue un formador que fungió como responsable de control escolar que por la tensión sufrida en el cargo tuvo una parálisis facial y alteraciones graves de salud hasta llegar al fallecimiento por múltiples complicaciones.

En otros casos se reportan compañeros en relación a la repercusión a nivel psicológico, ya que es común iniciar con ansiedad seguido irritabilidad, aislamiento, tristeza y cambios de humor. La mayor preocupación se da al inicio de una depresión, incapacidad de concentración y sentimientos de culpa ante su praxis educativa. En cuanto a la conducta se muestra una pérdida del apetito, automedicación

sin control médico, en algunos casos drogadicción, actitudes negativas y agresivas con sus alumnos y compañeros docentes lo que limita el nivel de competencia.

2.8. *Un modelo de competencias*

En México, este modelo llegó de un contexto de países con estructuras y modelos de todo tipo diferenciados del propio, aunque con uno en común, lo económico que sustenta el enfoque de competencias, con el propósito de propiciar una educación de calidad y para vida en un marco de inclusión mundial.

Al respecto y producto de una serie de reformas que se han venido dando producto de una economía global de recomendaciones de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), es una Organización intergubernamental que reúne a 34 países comprometidos con las economías de mercado y con sistemas políticos democráticos, que en su conjunto representan el 80% del PIB mundial. Estas recomendaciones parten de conformar una organización que integre sujetos con una serie de competencias que les permita ser competente en cualquier lado. Se han dado una serie de críticas a éste, sin embargo, tiene un carácter obligatorio, lo que implica conocer más sobre éste, de tal forma que pueda adaptarse al contexto nacional.

Para ello el profesorado tiene que instalarse en una cultura evaluadora diferente, partiendo desde nuevos enfoques y concepciones más formativas de la evaluación, aunque sin perder la perspectiva de la dificultad que entraña, por diversas razones, evaluar el proceso educativo. (Castillo, & Cabrerizo, 2010, p.11)

Desarrollar competencias es un constructo complejo, aludiendo a Zabala, 2007. El modelo basado en esta serie de habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes, es una tarea ardua y desafiante ante los modelos anteriores, porque implica generar una cultura que propicie un cambio de paradigma en las prácticas docentes en los sistemas de planificación y en consecuencia de evaluación.

Este modelo por competencias de acuerdo a las ideas de; Zabala, (2005), Tobón, (2004) y Frade, (2004) tiene sus antecedentes en la filosofía Griega por su significado y pensamiento de los grandes filósofos de la época. Son definidas como la facultad que tienen los individuos para responder y adaptarse a las situaciones que se les presentan en la vida cotidiana.

Zavala, 2007 sitúa el aprendizaje no en los contenidos, ni en los sujetos sino en lo que desarrolla e impacto de las competencias que se reflejarán en las evidencias que deberán cumplir con aquellos indicadores que fueron seleccionados desde una revisión teórica que reflejan el sentido de la competencia.

El enfoque por competencias en este campo de la educación especial para Frade, (2011) tiene su relevancia en los procesos del conocimiento, del funcionamiento del cerebro desde donde se explican los procesos de aprendizaje. Estas funciones al verse disminuidas el nivel de competencia será también reducido la funcionalidad de sus acciones en el campo de la intervención.

En el campo de la educación especial describir las NEE, implica necesariamente referirse a las funciones cognitivas como un conjunto de habilidades disminuidas cualquiera que pudiera ser el origen de

alguna anomalía. Que (Castillo, & Cobreizo, 2010, p.11) describe a las NEE como un:

...grupo de alumnos que presenta necesidades educativas especiales de carácter permanente, podemos encontrar deficiencias de tipo físico, psíquico o sensorial. Se trata de una amplia gama de deficiencias que pueden ser: sensoriales (visuales, auditivas...); físicas (motóricas, parálisis cerebral, espina bífida, poliomielitis, miopatías); mentales (profundas, severas, medias, ligeras, límites); conductuales (autismo, psicosis infantil, inadaptación social...)

A manera de reflexión la relación que existe entre el aprendizaje y las competencias, son los diferentes componentes, variables, elementos y momentos que constituyen la razón de ser del docente en el aula y que se refleja en la enseñanza que estará determinada por la ideología, construcción teórica y experiencia que le da un estilo a cada uno de los formadores de docentes propiciando, de tal forma que la enseñanza se convierte en un campo “prometedor durante los últimos años, junto al conocimiento docente, se encuentra en los estudios dedicados al conocimiento del experto” (Jimeno Sacristán, J. Pérez Gómez, Á. I. Martínez Rodríguez, Torres Santomé, J. & Álvarez. 2011, p.198).

Se podrían seguir aludiendo al marco de referencia donde se desenvuelve el docente de la escuela Normal y faltaría información que precise lo complejo de las funciones que tiene que realizar para alcanzar una intervención de calidad realizando todas aquellas tareas que argumenten su enseñanza, a partir de las situaciones propias del contexto social donde labora.

Ante esto el conjunto de emociones que reflejan los formadores de docentes en algunas de las ocasiones no son identificadas de manera consciente, lo que implica hacer la siguiente reflexión: en el aparato psíquico se desarrolla la toma de consciencia, que tiene una influencia directa en la conducta del ser humano, ya que es el camino que permite la comunicación e interacción con el otro.

Compartir experiencias de manera consciente (Cc) e Inconsciente (Ic). Esto lo menciona Freud en la primera Tópica, ya en la segunda Tópica establece las tres instancias: el Ello, Yo y Super Yo. Procesos, representaciones y vínculos que se dan durante su construcción que se tienen que analizar como entramados de la conducta humana través del psicoanálisis.

Capítulo 3. Las representaciones y sus vínculos desde una mirada psicoanalítica

Con base en los planteamientos de Freud (1984), sobre la psicodinamia¹. Es en este contexto de inquietudes y conductas anómalas por el estrés generado en el trabajo, hay factores que ponen en riesgo el rendimiento laboral que muestran los formadores en función a la consciencia de pertenecer a un grupo que requiere atención, lo que genera una inquietud para realizar las primeras impresiones que puedan estar relacionadas con el acercamiento al SB, para ello se dará una explicación de algunos elementos y factores relacionados con el aparato psíquico.

3.1. *El aparato psíquico*

El aparato psíquico es una construcción que se proyecta en la psicodinamia del ser humano, en este caso con los formadores como parte de la investigación y no puede pasar por alto algo que para este trabajo es determinante cuando se dice que el “psicoanálisis ha descubierto los deseos, formaciones de pensamiento y procesos de desarrollo de la niñez.” (Bustamante, 2009, p. 264).

1 De acuerdo con la segunda tópica Freud en 1923 aporta elementos psicodinámicos que forman un sistema que explica la movilidad psíquica a partir del Ello que involucra las pulsiones y emociones arcaicas, regulándose por el Super yo, con finalidad de que el Yo se enfrente a una realidad contextual. Por lo tanto “el sistema psicodinámico es una organización conceptual formada por funciones mentales entrelazadas”. (Vázquez, 2001, p. 22).

Esto no se queda estacionado en la etapa infantil ya que si existieron actos que fueron reprimidos se presentarán en la vida adulta, cuestiones como esta tiene que tener conocimiento el docente para hacer consciente estas alteraciones y poner remedio como medida inicial.

El conocimiento de qué es lo que pasa con “el complejo de Edipo, el enamoramiento de sí mismo (narcisismo), las disposiciones perversas, el erotismo anal, el apetito de saber sexual— mide la distancia que separa a nuestra vida anímica, a nuestras valoraciones y aun a nuestros procesos de pensamiento.” (Bustamante, 2009, p. 264).

Esto tan solo son algunos de los aspectos que se puede tener conocimiento como herramienta que fortalezca, por una parte nuestra formación docente y por otra el reconocimiento de lo que pasa con nuestros alumnos (docentes en formación) cuando se encuentran en etapas de conflicto emocional que afecta su trayectoria educativa.

La conducta humana se proyecta ante el colectivo de diversas maneras, pero cuando existen alteraciones en la misma se recurre a disciplinas relacionadas a la salud en este caso el psicoanálisis que tiene como finalidad el estudio de la causa inconsciente de la conducta. También puede mostrar signos de neurosis, psicosis, esquizofrenia, paranoia, etc. Por lo que se debe dar respuesta ante esta demanda. Sigmund Freud considerado como el padre del psicoanálisis estudio la conducta humana particularmente a través del inconsciente (Ic).

De acuerdo con los trabajos realizados por Freud (1923), planteó la segunda tópica en la que formuló tres puntos de vista metapsicológicos: el tópico, el dinámico y el económico. El tópico en función a la

estructura y funcionalidad del aparato psíquico: Ello, Yo y el Super Yo.

Este aparato psíquico tiene como tarea la de fortalecer el Yo en relación a los conflictos entre el Ello, el Super Yo y el Mundo exterior. Sin descuidar lo fundamental que es atravesar la barrera de la consciencia para el estudio del inconsciente. Por lo que en un principio “el Yo está muy desorganizado, pero de acuerdo con la orientación general del crecimiento fisiológico y psicológico tiene desde el comienzo la tendencia a integrarse” (Segal, 1996, p. 29-30).

En este sentido el Yo es por naturaleza representante del mundo exterior, de la realidad, actúa bajo una gran influencia de la percepción (medio externo) y por el Ello bajo las pulsiones primitivas y arcaicas (medio interno) y de naturaleza inconsciente, al operar con los principios del placer al desconocer las demandas de la sociedad. Trata de manejar los impulsos considerados prohibidos, pero también peligrosos del Ello haciendo uso de los mecanismos de defensa con que cuenta y esto puede dar buen resultado si se da la descarga de tensiones.

El Yo es la verdadera residencia de la angustia. Amenazado por tres distintos peligros, desarrolla el Yo el reflejo de fuga, retirando su descarga propia de la percepción amenazadora o del proceso desarrollado en el Ello y considerado peligroso y emitiéndola en calidad de angustia”. (Freud, 1923, p. 1234).

Por otra parte, el Super Yo como abogado del mundo interior que se encarga de presionar al Yo sobre normas y valores que marca la sociedad de forma consciente e inconsciente. Entendido esto como la consciencia moral y el ideal del Yo, entendido hasta cierto punto como castigador del Yo.

Todo esto tiene su justificación para comprender como se moviliza el aparato psíquico del docente en este estudio al enfrentar situaciones de sobrecarga emocional que se traduce en un estrés laboral. Se puede pensar que todo sujeto que tiene problemas en la vida adulta es por lo que pasa en ese tiempo y espacio, pero no es así.

Existe una trayectoria en su vida inclusive la propia personalidad se inicia a temprana edad y no en una etapa tardía. Como se mencionó el aparato psíquico se fortalece o debilita particularmente el Yo desde que se es bebé. Esto se reproduce en la vida adulta con el tipo de personalidad que se desarrolle, al controlar o no: miedos, fantasías, deseos o asumir o no retos. Sobre todo si se vivieron represiones que llevan las experiencias al inconsciente y se manifiestan con alteraciones de la conducta más adelante.

De igual forma reconocer que existe en el proceso algún “obstáculo que el maestro tiene para comprender al niño, su propio paso por esa época se desmontaría mediante una “familiarización” con los resultados del psicoanálisis.” (Bustamante, 2009, p. 264). Cuestión que nos brinda mayores herramientas documentales para el análisis y la reflexión. Ya que “una educación que reprima, conduce a la enfermedad o a la incapacidad disfrazada de normalidad.” (Bustamante, 2009, p. 265).

Esta cuestión tal vez se haya escuchado, pero hemos realizado algo para paliarla de alguna manera y es cuestionamiento que nos lleva nuevamente a la reflexión. Porque de esta manera el “psicoanálisis podría esclarecer para la educación el camino de las pulsiones, de forma que la educación obre frente a ellas de manera inteligente y, de tal forma, se haga una profilaxis de la neurosis.” (Bustamante, 2009, p. 265).

Parece hasta cierto punto una cuestión de salud mental, que no tiene relación con lo educativo pero quien de nosotros busca la enfermedad o la discapacidad, por supuesto que no, queremos el bienestar ya que el docente con buena salud físico emocional, con una personalidad integrada y una realización personal se verá reflejada en un mayor productividad académica y social en todo sentido, ya que según Bustamante (2009) dice que el maestro con un saber psicoanalítico sobre el niño podría ser muy parecido a un maestro con otro saber.

Pero que un maestro con una posición empática frente al alma infantil – como diría Freud– puede ser preferible a un maestro con un saber psicoanalítico y con una posición no empática. Lo cual es un elemento más a considerar que el psicoanálisis sí puede fortalecer al docente en su praxis educativa y en su salud mental.

Dentro del psicoanálisis presenta con claridad uno de los fines sustantivos en su marco analítico, al plantear que la “diferenciación de lo psíquico en consciente e inconsciente es la premisa fundamental del psicoanálisis. Le permite, en efecto, llegar a la inteligencia de los procesos patológicos de la vida” (Freud, 1923, p. 1213). Esto da la posibilidad de tener una mayor comprensión de los fines que persigue.

Mientras que al estudiar el adentramiento del inconsciente se tiene que tener idea sobre los motivos y adonde nos lleva ese procedimiento, y para tener un sustento al respecto se dice en este campo que “lo inconsciente tiene como punto de partida la teoría de la represión.” (Freud, 1923, p. 1214). Esto es en sentido de que lo reprimido es el prototipo de la representación inconsciente establecido en el Ello.

Sin descuidar que el termino latencia es un estado preconscious psicoanalíticamente hablando y que transita entre el Yo y el Super Yo.

“El Yo es, ante todo, un ser corpóreo, y no sólo ser superficial, sino incluso la proyección de una superficie. Si queremos encontrarle una analogía anatómica, habremos de identificarlo con el <<homúnculo cerebral>>” (Freud, 1923, p. 1219), que se explica de acuerdo a la figura 1, donde el homúnculo cerebral es creado por Penfield, quién destaca las manos, boca y lengua como las estructuras funcionales, que ocupan mayores espacios a nivel cerebral. Una aportación interesante en el estudio relacionado al cerebro y la conducta.

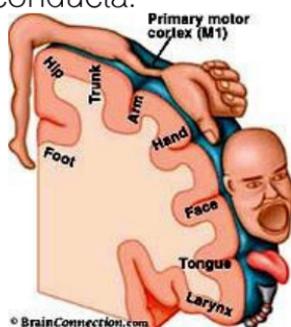


Figura 1 Homúnculo cerebral (Penfield)

El hecho de que Freud haya realizado aunque de manera analógica, esta relación entre las neurociencias y el psicoanálisis utilizando el homúnculo de Penfield que permite el acercamientos entre ambas disciplinas. Sobre todo porque el hombre se diferencia de los primates por tres características fundamentales: la posición erecta, oposición del pulgar y el lenguaje hablado.

Los trabajos más rigurosos exigen que se tenga una mirada global para tener mejores resultados y sabemos que no es fácil porque cada profesión es muy particular hablando del campo de la educa-

ción, las neurociencias y el psicoanálisis. Pero es momento de dar el salto hacia conocer otras plataformas que nos permitan tener esa mirada holística con fines claros de nuestra meta que perseguimos como educadores al reconocer la importancia de los procesos neuropsicológicos en la formación de docentes en Inclusión educativa.

A partir de este ciclo educativo 2018–2019 el Desarrollo neuropsicológico se incluye como materia en el primer semestre del plan de estudios 2018 en la Licenciatura de Inclusión educativa y en el segundo semestre Trastornos neuropsicológicos. Este diseño del plan de estudios ya era necesario para una transformación, cuando se planteaba que en “los planes de estudio de la Licenciatura en educación especial adolecen de esa formación en neurociencias específicamente en neuropsicología” (Acevedo, 2011, p. 306).

Con estos cambios se impulsan los procesos neuropsicológicos como herramientas que debe conocer el docente en la Inclusión educativa, con la finalidad de comprender el proceso de enseñanza aprendizaje desde este enfoque. Por lo tanto: la atención, percepción, memoria, pensamiento, lenguaje y movimiento como procesos neuropsicológicos, son reconocidos ahora como dispositivos básicos del aprendizaje en el campo educativo.

Al respecto “Lacan afirmó que el inconsciente está construido como un lenguaje, que opera con estructuras y reglas análogas a las del lenguaje, y lo puso en escena con una mezcla de ciencia y poesía.” (Saskyn, 2004, p. 210). Por lo tanto, es necesario analizar este proceso neuropsicológico como instrumento del pensamiento, al traducirse en la manifestación de la conducta en las psicodinamias.

3.2. *La Psicodinamia*

La psicodinamia del docente en cuanto a los vínculos intersubjetivos con sus pares y alumnos en formación docente, se encuentra en un ejemplo de lo que se dio en diálogos en reuniones de tipo intersemestral del ciclo escolar 2014-2015, el 27 de enero de 2015. Dónde se comienza a dialogar sobre el clima laboral⁴, tomando la decisión de que es importante trabajarlo en reuniones de colegio de grado.

Ese trabajo se organizó en equipo colegiado de tercer grado que consistió en revisar y reflexionar sobre el clima laboral², que prevalecía en la Institución con la intención de identificar los factores que pudieran influir en ello, ya que no se tenía un diagnóstico hasta ese momento.

Se recurre como una causa el clima laboral como una situación hipotética ante el malestar docente que influye en una apatía y cansancio del colectivo en la praxis educativa, considerando inclusive que la comunicación puede ser otra variante que puede ser fundamental en este proceso.

Entre las tareas se propuso la revisión de lo que es el clima laboral y cuáles eran los factores que intervienen para su mejora y optimización de este, sin descuidar que es importante hacer resaltar que las conclusiones que hoy se vierten no son producto de la improvisación sino de fuentes especializadas y del intercambio y participación de los compañeros,

2 Una situación laboral en la que los colaboradores experimenten el sentimiento de estimación y de autoestima por el rendimiento, exista un sistema de recompensa y de recuperación que el individuo considere adecuado... los empleados quieren claridad en los trabajos que se les asignen de forma que sepan que es lo que se espera de ellos y cómo van a evaluarlos. (Chiang, Martín & Núñez, 2010, p. 197).

vertida en un documento de análisis de trabajo que se tenían que realizar semanalmente durante un semestre.

En otros momentos durante reuniones de colegio de segundo grado en el ciclo escolar 2015-2016, también se me cuestionó, por parte de los formadores sobre inquietudes sobre el desgaste profesional y la importancia del manejo de las emociones en la labor docente, esto crea la solicitud del colegio de que se presente un trabajo relacionado a estos acontecimientos en los diferentes encuentros, ya que expresaban que tenía las bases teóricas y metodológicas por mis estudios relacionados a las neurociencias y al psicoanálisis, para dar cursos o pláticas a los formadores de la Institución.

El interés se propicia en ese momento con la propuesta de que se hable sobre la influencia de las emociones en el docente a partir de plantear algunos aspectos de neurofisiología y neuropsicología que permite tener la comprensión sobre cómo se estructuran los procesos cognitivos y la modificación de la conducta al regular las emociones.

De esta manera se puede comprender cuál es el comportamiento del ser humano ante el cansancio, angustia y estrés laboral, para comprender los mecanismos neuronales implicados como una red en el funcionamiento cerebral, entendido como un sistema complejo y funcional, desencadenado en la conducta humana de forma diversa en cada docente entendido desde las neurociencias.

En este sentido se comienza a revisar e investigar algunos estudios realizados con docentes en su praxis educativa sobre las relaciones en grupo que muestren irregularidades en el desempeño laboral, producto de situaciones estresantes emocio-

nales e interpersonales que en algunos casos se puede volver un cansancio crónico en el trabajo que aunque no son fuertes como las asociadas con factores situacionales, lo que sugiere que el Burnout es un fenómeno de tipo social más que individual, aludiendo a Quintanilla (2013), lo que puede desencadenar en una crisis propia en el trabajo.

Aunque también existen otras posibilidades como es el hecho de que se esté presentando una crisis laboral, desencadenada en un desajuste a largo plazo caracterizada por la combinación de un deterioro emocional que se refleja en la salud física en términos generales.

Lo que impacta en el desempeño de sus funciones laborales, propiciando un ambiente inadecuado al generar descontento y apatía al cierre de los semestres en el ciclo escolar, cuando el docente requiere que los procesos psicológicos superiores a nivel de la corteza cerebral regulen cognitivamente la conducta humana.

Para que sean activados estas redes neuronales se deben crear otras, para favorecer en primera instancia los periodos de atención y esto se refleje e impacte en sus competencias docentes en la enseñanza a partir de sus funciones ejecutivas que permite la toma de decisión de manera asertiva en su praxis educativa. Esto genera la idea de establecer una serie de cuestionamientos centrales a los formadores orientados a través de los vínculos intersubjetivos que se dan en grupo, además de

...alianzas entre formaciones psíquicas que encuentran, en cada sujeto, una correspondencia o resonancia en el otro, de modo que estas alianzas resulten suficientemente investidas y protegidas por el uno y por el otro en

razón de los intereses comunes y específicos que despierta en cada uno de ellos. (Käes, 1998, p. 13).

Con la finalidad de dar respuesta a estas interrogantes el propósito del estudio se centra en identificar la psicodinamia del docente, a través de los vínculos intersubjetivos que se dan con el otro. Esto puede llevar a considerar si el SB está o no presente en nuestra Institución, para lo cual se aplicará un cuestionario para la evaluación del síndrome de quemarse desarrollado por el profesor Monte R. Gil y autorizado por él, versión para profesionales de la educación, (cesqt-pe).

El test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que sufre el Burnout y está clasificado en tres dimensiones diferentes: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Entre otra de las características de la Psicodinámica en el trabajo tiene es que llega a manifestar en la conducta del sujeto que está ante este síndrome el absentismo constante, con intenciones claras de dejar el trabajo o cambios frecuentes que no le permiten establecerse en un área determinada, lo que propicia una inestabilidad en las acciones a realizar.

Aunque también están quienes permanecen en un área, pero sin éxito al no tener productividad, disminuye la satisfacción de lo que hace, de igual forma no se compromete con la organización laboral ya que se encuentran desfavorecidos, por los conflictos que se propician en las relaciones humanas al ser percibidas inmediatamente por el colectivo docente, lo cual hace que el impacto sea negativo causando un ambiente no propicio hacia el trabajo.

El aparato psíquico está estructurado y funciona de acuerdo a las tres instancias: el Ello esa parte arcaica-

ca, primaria pulsional. El Yo que esta frente a una realidad y el Super Yo como lo normativo. Cómo está estructurado y cómo funciona es vital para comprender la naturaleza del psicoanálisis entre lo consciente y lo reprimido en lo inconsciente.

En ese sentido la “relación de la percepción exterior con el Yo es evidente. No así la de la percepción interior” (Freud, 1923, p. 7). Sobre todo, porque el Yo es el que presenta conflictos con el Ello el Super Yo. Así como es quién se enfrenta con la realidad. Ya que la “percepción es para el

Yo lo que para el Ello es el instinto” (Freud, 1923, p. 10). Sobre todo, porque lo que para el Yo representa en cierta forma la razón o la reflexión, para el Ello serían las pasiones.

De tal forma que el “Yo es, ante todo, un ser corpóreo, y no sólo un ser superficial, sino incluso la proyección de una superficie” (Freud, 1923, p. 11). Al ser la representación de una proyección mental en la experiencia vivida.

Podemos pensar que tiene que ver todo esto en la representación del docente y es aquí donde viene lo interesante. El ser docente está constituido por una estructura anatómica y funcional que para tener contacto con el mundo exterior requiere de un aparato psíquico que le permita interactuar, sentir con los seres que le rodea. Presenta necesidades, intereses en un mundo lleno de objetos con los que tiene que convivir. Los seres humanos somos complejos por naturaleza, sobre todo porque tenemos esa particularidad de ser simbólicos, imaginarios y reales.

Nuestros encuentros y desencuentros con el otro se dan en esa movilización psíquica al confrontar nuestras fantasías y retos conscientes e inconscientes. El

docente vive esas experiencias angustias, temores, éxitos en lo personal y profesional y el Yo siempre está frente a esa realidad sea positiva o negativa, sin importar lo que provenga del exterior luchando inclusive como ya se mencionó con el Ello y el Super Yo como instancias del aparato psíquico.

3.3. Relaciones intersubjetivas

En esta Institución de educación superior formadora de docentes en educación especial, que cubre cuatro áreas de atención: auditiva y lenguaje, intelectual, motriz y ciegos. El personal docente, alumnos y administrativos conforman la población y conviven a través de una serie de relaciones intersubjetivas que le dan significado a su razón de ser y hacer, es el espacio donde se desarrolla la investigación.

El centro educativo se integran por una organización académica, administrativa, en su función laboral en términos generales con una infraestructura no propia para las funciones que realiza, ya que no cuenta con los suficientes espacios para desarrollar las actividades.

Está reconocida como un subsistema, de la Secretaría de Educación Pública (SEP), depende directamente de sus instancias, que hacen llegar las disposiciones, reglas y lineamientos que rigen las escuelas normales de la CDMX. En consecuencia, la escuela es una institución con escasos márgenes de autonomía, al verse sometida y limitada en diversos recursos, que pueden ir desde los económicos, materiales hasta los humanos, por mencionar algunos.

Sin embargo y a pesar de estos factores que impactan en la salud de algunos docentes (en particular aquéllos que cuentan con más de 10 años de servicio), éstos siguen asumiendo su compromiso y apoyándose de la gestión en las aulas con la ex-

perencia y la competencia para emprender transformaciones en las prácticas de enseñanza y de aprendizaje.

Otros se dedican a los procesos organizativos desde las estructuras sustantivas como: dirección, subdirecciones, coordinaciones, hasta áreas administrativas, que conforman un entramado como sistema de vínculos cada vez más débiles, que si no se fortalecen podrían afectar la salud de la comunidad. Es en este ámbito de sometimientos carencias y limitaciones que es generado por un clima laboral que se refleja en una sintomatología que se evidencia en las conductas, expresiones verbales y no verbales de diferentes formadores al insistir que algo está pasando, sin alcanzarlo a precisar y explicar.

Sobre todo porque la afectación de la salud mental provoca el desánimo de lo que se realiza, teniendo pocas herramientas para salir de estados de angustia, ansiedad o en algunos casos de depresión por cumplir con las exigencias de cada una de las jornadas laborales. Responder a las exigencias administrativas y académicas.

Cuando el docente tendría que estar en condiciones óptimas para el desarrollo de sus tareas, debido a que se enfrenta a situaciones adversas que puedan propiciar algún daño en su salud, ya que deben responder a una serie de exigencias y requerimientos académico-administrativos, entre otros.

Una de sus inquietudes ha llevado a los formadores a exponerlo en el caso específico de tercer año, quiénes se dedicaron a investigar y presentar diferentes referentes teóricos sobre lo qué es el clima laboral y conceptualizarlo a partir de la realidad vivida en la escuela, llegando a la conclusión de que éste es:

...un entorno saludable es un derecho fundamental reconocido en los principios universales relacionados con los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, ya que la OMS, dice que la salud, es el estado de completo bienestar físico, mental y social y no sólo la ausencia de afecciones o de enfermedades. (Tomado de la minuta del 27 de enero del 2015).

Este planteamiento suscito un dialogo en torno a la relevancia de atender, conocer y justificar porque el clima laboral adquiere un papel fundamental en el desempeño de las actividades académicas y administrativas en un entorno saludable que “es aquel en el que el trabajador y el personal superior colaboran en la aplicación de un proceso de mejora continua para proteger y promover la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y la sostenibilidad del lugar de trabajo” tomado de la minuta del día (27 de enero de 2015).

En este intercambio de ideas al interior del colegio se menciona las diferentes manifestaciones de grupo, en que estos comentarios y aportaciones no se quedaran de manera empíricas, sino sustentadas teóricamente y por ello una de las propuestas que se hacen como una manera de explicar lo que está pasando es aplicar un instrumento que mida el clima organizacional en instituciones de educación superior, como base para introducir un Modelo de Sistema de Gestión de la Calidad en dichas organizaciones. Tomando la idea principal de la minuta del día (27 de enero de 2015).

La construcción de un clima laboral en el centro educativo para que sea favorable requiere de la co-

municación, pues su eficiencia ayuda, a generar un ambiente laboral sano que optimicen su desempeño, además de que las relaciones internas logren resultados óptimos.

Al respecto el trabajo en la Institución presenta un área de oportunidad, que si no es identificada se convierte en una debilidad y hablamos por supuesto de la comunicación eje rector en las estrategias de organización en el trabajo académico que ayuda a los miembros de la comunidad educativa a alcanzar las metas individuales y comunes que respondan a cambios que se dan en la escuela, así como coordinar sus actividades y conducirse de todas las maneras pertinentes para ello.

En esta construcción de justificar la relevancia de las relaciones que conforman un clima laboral sano, donde también los formadores se suman a tratar de entenderlas, “existen indicadores del sufrimiento psíquico institucional: podemos deducirlos de la escucha de los miembros de la institución, pero también a partir de conductas e institucionales sintomáticas.” (kaës, 1998, p. 38), como se ha venido evidenciando a través del malestar de los formadores, ante la carencia de canales de comunicación, que se observan en un desanimo y apatía en las diferentes tareas que en ocasiones se les designa, por ello la relevancia de citar los productos generados por los docentes en las reuniones de colegio de la institución.

En los últimos tiempos se reconocen aspectos relacionados a la salud mental de profesionales de la educación y del sector salud, donde muestran datos registrados no alentadores que involucran en este caso directamente a docentes, en cuanto a ausentismo y bajo rendimiento laboral, tanto en el ámbito

nacional como internacional sobre el desgaste profesional docente (Síndrome Burnout), situación que repercute en su desempeño laboral, por la dinámica que se vive en las relaciones psicosociales y esto a su vez como impacta en la salud mental del docente.

Por un lado, la exigencia en la responsabilidad y concentración de sus tareas, y por otra parte como la toma de conciencia de pertenecer a una población laboral de alto riesgo en el plano laboral, que pudiera brindar las condiciones de iniciar con síntomas del SB.

3.4. Vínculos intersubjetivos

Hablar del vínculo en buscar una relación con el otro, este término tiene su antecedente en “la escuela inglesa de psicoanálisis, antes de la década de los 50’s el Vínculo se utilizó como sinónimo de relaciones objetales”, señalado por Ramírez & Anzaldúa (2007, p. 59).

A partir de los 50’s Bowlby crea la teoría del vínculo, relación y el apego afectivo madre-hijo. Esto deja escuela en los 90’s, en función a los vínculos afectivos en el desarrollo “normal” o cuando existen alteraciones psicopatológicas.

La conceptualización del vínculo me permitió tener mayores elementos en la realización del trabajo en grupo a través de la experiencia laboral, esto ha favorecido la observación de un fenómeno interesante, que existe en el pasado y en el presente en función a lo académico y administrativo, sobre una movilización que da sentido a una identidad de “funciones y procesos psíquicos en sus sujetos... estas “movilizaciones” cumplen un efecto organizador de la realidad psíquica de/en la institución. (Käes, 1998, p. 31).

Al respecto Ramírez & Anzaldúa (2007, p. 43) señalan que “...la identidad profesional es un complejo de identificaciones imaginarias con discursos donde se ensamblan fantasías, objetos, relaciones.” Esto en función al rol o encargos sociales de carácter laboral que se van a desempeñar en el ámbito educativo, como es: el saber que en términos psicoanalíticos se entiende como aquel que se transmite en las prácticas discursivas que constituyen una serie de normas que forman los objetos del saber escolar, conforman los enunciados que los denotan e instituyen las significaciones (imaginarias) de estos objetos.

De esta manera el saber escolar será enunciado y visible por el educando y será transmitido por el educador. Las prácticas discursivas del saber se reflejan en un lugar y campo de relaciones donde el maestro tiene la calidad de representante, portador y transmisor de ese saber, según el enfoque y corriente de enseñanza, esto por supuesto le da identidad prestigio y autoridad que se basa en el supuesto de que tiene la verdad del saber, en un momento histórico determinado.

De igual forma este saber, como una representación de la realidad induce las conductas de los sujetos, a partir de lo que permite ver y enunciar como verdad incorpora discursos, sociales y científicos, que establecen a la vez el ejercicio del poder que se ejerce, haciendo hablar e incitando a ver lo que se ha sancionado desde el saber, imponiendo esta versión de realidad, por la tanto el Saber y Poder se articulan para que se de esa relación se requiere de establecer vínculos de naturaleza subjetiva, en la conformación de un grupo desde tres niveles de análisis, resumidos en la postura de Kæes (1998).

1º. Se considera al sujeto singular y su espacio intrapsíquico (ello, yo y superyó). Identificaciones, las relaciones de objeto internalizadas y la actividad fantasmática. El eje central “recae en el trabajo psíquico impuesto por la intersubjetividad en la información del inconsciente” (Kaës, 1995, p. 125). El sujeto como entidad singular cuenta con una relación grupal cuya relevancia la constituye el grupo interno, que es un esquema organizado y representado del contenido de grupo interno.

Al respecto este primer análisis tiene una primacía especial del sujeto, quien es visto como sujeto del grupo. De esta manera el grupo se refiere a la relación grupal intrapsíquica que se encuentra en todo sujeto singular, de esta manera nos referimos al grupo interno como un conjunto de relaciones internalizadas.

Así los objetos intrapsíquicos que configuran escenas y representaciones grupales, cuyos personajes pueden deslizarse sobre la de un grupo externo a través de la transferencia³ entendida ésta, como la búsqueda de afectos, amor, incluyendo la propia completud, cuando se da de manera positiva, aunque también se puede dar de manera negativa⁴,

3 Se entiende como el acto que tiene un sujeto de transferir, de comunicar sus sentimientos a otro. En términos Freudianos, tiene un sentido psicoanalítico y se utiliza como una estrategia terapéutica, de tal forma que cuando el sujeto hace conscientes sus sentimientos de cualquier índole, puede generar estrategias de autorregulación.

4 Al contrario de una transferencia positiva, la negativa se da cuando existen una serie de sentimientos que han sido reprimidos generando frustración, dolor y aversión, situaciones comunes en el campo laboral, que cuando no se trabajan, propicia, que en momentos dados, estos sentimientos se proyecten en el actuar de la persona. Una respuesta a esto es la contrarreferencia que es el momento en que el terapeuta y/o

que en un momento pueden alterar los vínculos intersubjetivos.

2º.- El grupo como paradigma de los sistemas de vínculos intersubjetivos. El análisis se desarrolla en la forma en que la realidad psíquica del sujeto se ve movilizada y producida por las relaciones intersubjetivas del sujeto con los otros en un grupo.

Los vínculos de los sujetos en los grupos movilizan procesos intra e intersubjetivos, transportan y transforman relaciones de objeto, identificaciones, complejos, imagos, fantasmas y mecanismos de defensa, ciertos significantes y ciertas representaciones que se han formado en cada sujeto (institucional, social, económico, cultural).

El grupo es visto como una configuración de vínculos de forma: estable, permanente y significativa entre los sujetos singulares, fundamento del trabajo en relación con la conformación de grupos. “Esto se da por identificaciones comunes, representaciones compartidas, procesos utilizables por varios, por algo que atrae a los sujetos hacia el grupo, -reforzando los vínculos.” (Käes, 1995, p. 125).

Se puede deducir que en una organización intersubjetiva se transportan y transforman relaciones de objetos, identificaciones, complejos, imagos, fantasmas y mecanismos de defensa, significantes y representaciones que se fraguan en cada sujeto a través de los vínculos que lo unían a un grupo; la manera en que los procesos psíquicos de los sujetos integrados al grupo se entrecruzan en el espacio psíquico del grupo a través de procesos de complementación, resonancia, oposición o interferencia que crea una dinámica muy particular en el devenir

conductor de las sesiones responda a esas emociones de acuerdo a lo referido.

de cada grupo⁵. Por tal razón se consideran los siguientes postulados:

3^o.- Formaciones intermediarias, que son los procesos que tienen que ver con los puntos de anudamiento, de pasaje y de transformación, entre la realidad intrapsíquica del primer y segundo nivel. Funciones de representación, delegación y mediación que cumplen sujetos singulares en un grupo. Para comprender mejor este nivel que se refiere a la formación de la realidad psíquica de grupo que se apoya en la psique de los sujetos del grupo, especialmente en sus grupos internos; recibe de éstos, las investiduras, los depósitos, las proyecciones, los capta, los utiliza y los transforma.

De esta manera la articulación intra e intersubjetivas, dan como resultado estas formaciones intermediarias, que son funciones de representación, delegación y mediación de tareas que cumplen sujetos singulares, en otras palabras, formaciones psíquicas cuyos soportes son varios sujetos, de lo cual me cuestionó ¿Qué tendrían en particular estas formaciones intermediarias? Creo que objetos comunes o compartidos que aseguran la vinculación de los sujetos en un grupo, simbolizando o creando una imagen⁶ de las relaciones que los une, creando con ello un clima institucional favorable o con sufrimiento.

A continuación, se citan algunos elementos que podrían ser fuentes del sufrimiento institucional que van a permitir tener elementos para analizar de forma coherente y sistemático, sobre todo porque plantean una heterogeneidad de los espacios psíquicos de

5 Un grupo es una envoltura que mantiene juntos a los individuos. Mientras ésta no se haya constituido puede existir un agregado humano, pero no un grupo.

6 “Esta imagen del cuerpo propio es uno de los principales organizadores del grupo” Ramírez & Anzaldúa, (2007. p. 70).

los sujetos involucrados en el vínculo, esto considerando inclusive que pueda existir alguna correlación subjetiva:

- El análisis de la transferencia nos enseña que la formación de un vínculo puede tener por meta y por función evitar un sufrimiento. “evitar el enamoramiento por el duelo”.
- Además de algunas alternativas que se pueden considerar como indicadores del sufrimiento psíquico entre los que podemos citar los siguientes:
- Los mecanismos de proyección masiva se orientan a descargar en el espacio interno de la institución, sobre ciertos sujetos o al exterior, un objeto peligroso por causa de un sufrimiento intolerable.
- El ataque envidioso contra los vínculos y las identificaciones con los objetos atacados o atacantes son las manifestaciones más comunes del sufrimiento patológico agudo en las instituciones.

En función a la institución educativa se constituye como un campo de interrelación dinámica que conforma estructuras vinculares entre los maestros y los alumnos. La situación de aprendizaje en los grupos escolarizados se organiza y procesan a través de la relación maestro alumno, en especial por los vínculos transferenciales y contra transferenciales en la configuración de este campo dinámico de interacción del docente.

Estudios realizados en la formación docente muestran diversas maneras de caracterizar su disciplina: teoría de la educación, reflexión sobre las prácticas de transmisión de saberes, metodología del quehacer educativo, espacio interdisciplinario que incluiría la sociología, la filosofía, la antropología, la

psicología, la política, la lingüística, concepciones conservadoras y transformadoras, pero se requiere un planteamiento neuropsicoanalítico a través de las neurociencias y el psicoanálisis de grupo como lo refiere Käes (1998) para el manejo y comprensión de los procesos neuropsicológicos: atención, percepción, memoria, pensamiento, lenguaje y movimiento, con la idea de tener una formación profesional vinculada al campo educativo desde una psicodinamia real a la praxis.

El planteamiento adquiere un papel de relevancia como alternativa pedagógica que propicie una autorregulación en el docente al permitirle mantener un equilibrio desde una postura tópica, dinámica y económica en el campo laboral.

El docente titular de maestros en formación tiene una tarea compleja y diferenciada en el diseño de proyectos educativos, ya que aparte de cubrir el aspecto curricular, se requieren los saberes y manejo de la discapacidad con amplio abordaje neuropsicoanalítico⁷ y educación, para que el docente en formación pueda atender a sujetos con discapacidad y alteraciones neuropsicológicas que presenta la población de atención.

Por otra parte, el docente requiere de un trabajo que le permita canalizar frustraciones, ansiedades, angustias, debido a esa exigencia en el plano técnico-administrativo, donde plantea que la acción humana no puede proceder como si su autor fuera completamente consciente de lo que ella significa.

⁷ De esta forma un enfoque neuropsicoanalítico podría beneficiar, al regular los procesos conscientes (Cc) e inconscientes (Icc), paliando de esta manera posibles alteraciones de la salud mental, producto del estrés generado en el campo laboral. Provocando de esta forma alteraciones que de no ser conscientes y prevenidas pueden ser en ocasiones irreversibles.

En relación con lo anterior, hay que considerar que cuando se resuelve con éxito una tarea propuesta, sabemos que se elevan los niveles de dopamina y acetilcolina, llamados neurotransmisores que aportan sensaciones de placer, relacionado con la percepción de la autoconfianza y motivación. De lo contrario esto podría generar una serie de vínculos no favorables que pueden propiciar un sufrimiento institucional, también por dificultades en el lenguaje.

3.5. El lenguaje dispositivo en los vínculos intersubjetivos de grupo

El estudio del lenguaje es fundamental en el desarrollo de los procesos psicológicos superiores en el ser humano. Es la herramienta que hace posible la diferencia entre el ser racional e irracional. En el presente estudio se abordan aspectos relacionados a las diferentes concepciones sobre el lenguaje, desde la postura soviética y la americana para tener puntos de referencia que permitan comparar ambas corrientes.

Cuando se hace referencia al lenguaje lleva a considerar referentes teóricos que éste se entiende como un sistema de códigos con la ayuda que permite designar objetos del mundo exterior, acciones, cualidades y relaciones, aludiendo a Luria, (1977), que presenta argumentos generales.

En este enfoque conductista según Watson, (1924) dice que el lenguaje es un hábito manipulatorio. También se puede entender “El lenguaje es un sistema de comunicación biológico especializado en la transmisión de información significativa ínter e intra individualmente, a través de signos lingüísticos.” (Paivio & Begg, 1981).

La corriente presenta un estado de dominio de corte biologicista. Contrario a la postura anterior se tie-

ne que el lenguaje puede ser considerado como la instancia o facultad que explique que todos los hombres tienen un diálogo entre sí, aludiendo a Bronckart, (1977).

De corte social. “Lenguaje: conjunto de sonidos articulados con que el hombre manifiesta lo que piensa o siente conjunto de señales que dan a entender una cosa.” (Diccionario de la Lengua Española, 1984). Otra referencia conceptual nos dice que el lenguaje es un subconjunto de procesos en el conjunto de procedimientos disponibles para algunos organismos –por ejemplo, los humanos– en su intento de adaptación a su entorno psíquico y social. (Riviere, 2002).

Es importante diferenciar el lenguaje de: lengua y habla, entendida la lengua como el conjunto de signos que utilizan en una región determinada (idioma o dialecto) para su comunicación. Por su parte el habla es el mecanismo buco-articular que permite la emisión del lenguaje verbal. De esta manera podemos definir el lenguaje como el proceso neurolingüística encargado de la comunicación en cualquiera de sus modalidades: verbal y no verbal (gestual, mímica, corporal) (Vygotsky, s/d p.25).

El estudio de los procesos psicológicos superiores ha sido relevante, en los últimos tiempos, cuando se analizan cada uno de estos procesos como: atención, percepción, memoria, razonamiento, pensamiento y sobre todo lenguaje, nos damos cuenta del gran potencial que tiene el ser humano al realizar sus actos conscientes, considerando que el lenguaje es el regulador de este.

La organización cerebral de los procesos del lenguaje se basa en experiencias acumuladas desde 1861, cuando Paul Broca toma estos estudios sobre

el lenguaje, en el que planteó su postura de ubicar el lenguaje motor en las zonas posteriores del tercio izquierdo del giro frontal, una década después en 1873, Wernicke ubico en el tercio posterior del giro temporal superior izquierdo la función del lenguaje sensorial.

Lo anterior dio un giro fundamental en el estudio de estos dos procesos del lenguaje, propiciando el interés de otros investigadores a profundizar en este campo de estudio. Existen incógnitas de las zonas que actúan en el lenguaje motor y sensorial, al igual de las alteraciones que se producen y de la forma de restablecer dichas funciones, lo cual es otro aspecto de estudio.

Hablar del lenguaje en esta investigación es fundamental ya que la comunicación es propia en el ser humano por ser social. Sobre todo, el nivel pragmático que se tiene olvidado y es el que permite los vínculos con el otro en cualquier contexto. Cuantas veces nos preguntamos si lo que comunicamos es lo que comprende el otro, o si el tipo de comunicación utilizado crea confusiones o errores en los mensajes que transmitimos.

El docente requiere tener esa opacidad de comunicar con eficiencia y eficacia de lo contrario entre sus pares y con los propios alumnos (docentes en formación) puede irrumpir los vínculos intersubjetivos de los que se habla en el capítulo 2. Por lo que es necesario retomar algunos aspectos de este campo de las neurociencias para fortalecer aspectos neuropsicológicos.

En la comunicación humana se estudian neurobiológicamente las regiones involucradas en el lenguaje que son: el área de Broca (áreas 44 y 45 de Brodmann) responsable de dar respuesta oportuna

en un diálogo o al transmitir un mensaje determinado. De igual forma se apoya con el área de la circunvolución supramarginal localizada en la región parietal inferior. Se interconectan con áreas perisilvianas y extraperisilvinianas (frontales y temporales principalmente), Así como zonas específicas del tálamo, estriado y cerebelo a nivel de la subcorteza cerebral.

Todo ello para construir un mensaje lógico ya que en el cerebro trabaja como un sistema complejo y funcional. El área homóloga de Broca del hemisferio derecho se encarga de prosodia del lenguaje expresivo y los gestos con significado emocional, dando significado a la pragmática en el uso contextual del lenguaje (analogías, metáforas, interacciones, premisas deductivas, etc.).

En este sentido también tienen participación células especializadas como las denominadas espejo de las áreas de la corteza prefrontal donde, en el área cinco de Brodmann y en el surco temporal superior descargan, no solamente cuando el sujeto realiza una acción específica sino también cuando visualiza una acción ejecutada (imagen mental) por otra persona, por tal razón estas son consideradas como elemento de representación supramodal de la acción, pues actúan como pivote entre las áreas de procesamiento visual y otras encargadas del control motor, ya que las redes neuronales se amplían entre las demás áreas.

El lóbulo frontal es responsable del lenguaje expresivo, al ser responsable de aspectos fonológicos del lenguaje oral, además de la expresión escrita. Por otra parte, tenemos el área de Wernicke 22 de Brodmann responsable del lenguaje comprensivo (sensitiva) recibe toda la información verbal y

que tiene que analizar y enviar a el área de Broca por medio del fascículo arqueado. En la figura 2 se muestra una vista lateral izquierda del cerebro las áreas 44 y 45 de Broca o motora y la 22 de Wernicke o sensitiva.

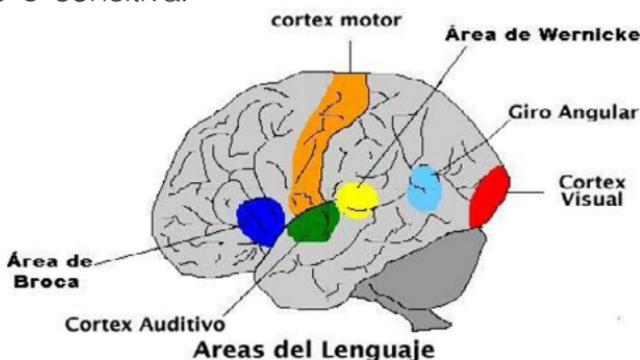


Figura 2 Área 44 y 45 de Broca y 22 de Wernicke

El lenguaje es resultado de interacciones complejas de tipo sensitivo y asociación simbólica, habilidades motoras, aprendizaje de patrones sintácticos y memoria verbal, al existir alteraciones se da la afasia, la cual es un trastorno del lenguaje observable en el habla, en la escritura (denominado agrafia), en la lectura (alexia), herramientas indispensables para lograr una comunicación asertiva.

3.6. Una realidad desde una mirada neuro psicoanalítica

La tarea del formador de docentes se concibe como una tarea compleja y nada sencilla ya que se requiere de un trabajo colaborativo que implica una serie de habilidades comunicativas, así como un ambiente propicio en la praxis educativa constituida en una serie de relaciones por lo que los docentes formadores requieren un número mayor de elementos que fortalezcan su aparato psíquico, “la demanda de saberes seguros hacen al alumno admirar a quién sabe hacer y, por otra parte, el que sabe,

suele ser el teórico inalcanzable al que poco se le entiende.” (Ramírez & Anzaldúa, 2007, p. 41).

En particular dentro del campo laboral de la educación superior me ha permitido realizar un abordaje indagatorio para conocer qué pasa con los vínculos intersubjetivos que se fraguan de forma directa e indirecta entre la comunidad educativa entendida como grupo o grupos hablando de: maestros, autoridades, alumnos, y por supuesto que el malestar es latente en la parte académica y administrativa.

Entonces qué pasa según Käes (1995) con el aparato psíquico institucional, entendido como la experiencia de displacer intenso e inherente a la vida misma. Falta-exceso, esto nos lleva a buscar vías sustitutivas de satisfacción para cumplir nuestros deseos.

El sufrimiento⁸ psíquico Institucional, entendido como el entramado que se da en las conductas no esperadas de los docentes, al enfrentar necesidades, logros y retos, que son algunas de las cuestiones que se plantean al respecto, de tal forma que en ese tenor, el docente debe ser formado en una serie de competencias que le permitan relacionarse en un clima laboral que propicie las condiciones que establece: La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en la declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. Documento aprobado en la Conferencia Mundial sobre educación superior, convocada por la UNESCO. París, 5-9 de octubre de 1998.

8 “El sufrimiento es la experiencia de displacer intenso inherente a la vida misma...sufrimos por nosotros mismos y a veces por los objetos que amamos...el sufrimiento patológico es un impedimento permanente para amar, trabajar, jugar: se asocia siempre a la imposibilidad de establecer un vínculo de amor satisfactorio”. (Kaës, 1998, p. 32-33).

Hacer uso de los procesos neurocognitivos como un campo proceso neuropsicológico que implica la regulación de la conducta, así como de los procesos psíquicos conscientes e inconscientes, desde el psicoanálisis es una lectura inter-multidimensional de los procesos de enseñanza-aprendizaje, puestos en relación con su realidad sociocultural, en su plan de trabajo y recursos diferenciados para brindar una respuesta integral, para fortalecer a todos aquellos colegas comprometidos y que participan en la educación inicial y básica. Esto permitirá mantener en el docente de educación superior un equilibrio personal y profesional.

La introspección y reflexión de la praxis con el abordaje neuro psicoanalítico va ser muy importante para regular la carga emocional que genera al docente: angustia, ansiedad, depresión y situaciones estresantes, por el agotamiento, despersonalización e insatisfacción en el logro de metas.

Algo que no se puede dejar de lado como docente es que “el discurso psicoanalítico y el pedagógico son dos campos del conocimiento con diferentes objetos de estudio, pero con algo en común: ambos operan con sujetos y con la palabra” (Elgarte, 2009, p. 318). De esta manera el híbrido que mencione en un principio cobra relevancia.

Tenemos que considerar por supuesto que no es el fin la educación del psicoanálisis, pero se vincula cuando se pretende lograr que el docente se encuentre en condiciones óptimas, sino que es necesario pensarlo como un apoyo a la educación, mientras que las otras disciplinas como lo es la educación y neurociencias se articulan de manera directa “por lo anterior se propone una pedagogía del aprendizaje fundamentada en las neurociencias,

específicamente en la neuropsicología.” (Acevedo, 2011, p. 309), como plataforma en el proceso de actualización de los docentes de la instancia educativa.

Lo anterior a invita a comprender como se da la movilización psíquica en relación a los imaginarios, deseos y realidades elaboradas de forma individual y/o en grupo, hablando en particular dentro de una Institución educativa, en este caso, de nivel superior, donde realizo funciones laborales desde 1992. Lo cual permitió tener elementos sobre planteamientos que se tiene del ser humano, persona y sujeto que Ramírez & Anzaldúa (2007) definen:

Como un ser moral, dotado de derechos, que no puede ser tratado como cosa...la persona es la forma en que el sujeto se presenta ante los otros, es la máscara con que se actúa...el sujeto no es ningún organismo biológico, es decir no es un individuo ni tampoco es una persona en tanto que no es una unidad auto constituida y soberana, dueña por completa de sus actos y de su conciencia. (p. 8- 9).

Lo referente a sujeto puede ser ubicado a un alumno o docente, según sea el caso, desde el plano del campo psicoanalítico, por considerar que no sólo hablamos de un sujeto singular, sino que se construyen sus usos, costumbres y saberes en un plano social, esto porque requiere una serie de identificaciones que se logran justamente con “un vínculo”, a través de la intersubjetividad, que se da en relación con el otro en el trabajo grupal. En algunos casos los otros pueden ser un modelo para el niño él: padre, la madre, el docente o un modelo a criticar, que parte con la identificación a partir de las proyecciones.

Al considerar que el docente se moviliza sobre argumentos particulares en función a su tarea académica, sin descuidar los roles que asume, que por cierto podría ser en función a que representamos escenas en cada uno de nuestros actos en distintos contextos, y de igual forma se asocia al análisis psicoanalítico.

En este sentido la instancia del yo y su carácter imaginario, simbólico o real de unidad prevalece en la dinámica intersubjetiva en los diversos contextos y desde una perspectiva del estructuralismo, caracterizado por un conjunto de elementos interrelacionados; por una ley de composición que da como resultado un sistema de diferencias y redes relacionales que se dan en la medida de lo que se presupone a los sujetos que serán sus soportes y a la vez; no existe concretamente fuera de ellos, aludiendo a Ramírez & Anzaldúa (2007).

El estructuralismo resalta la importancia suficiente que determinan a los sujetos como: el lenguaje, el inconsciente, relaciones de parentesco, relaciones de producción, el poder, entre otras funciones. De tal forma que cada uno de estos elementos que a su vez serían la justificados que el docente es un sujeto.

También es necesario aclarar que no todos los referentes teóricos del estructuralismo comparten la misma opinión. Esto sobre todo por las categorías teóricas y las problemáticas a las que hacen referencia cada uno de ellos es distinto, pero en algo están de acuerdo sobre la idea de la sujeción a una estructura que cada uno conceptualiza en función a la problemática que aborda en cuestión.

Cuando se plantean aspectos sobre diferentes lecturas del sujeto y la subjetividad en la relación edu-

cativa, se debe tener claridad desde donde es el abordaje. En este sentido el termino subjetivo, se entiende como la realidad psíquica cuando el sujeto la logra diferenciar de la realidad material, por ser la integración de un conjunto de objetos psíquicos internos del sujeto, su deseo, sus fantasmas y las representaciones en relación con los lugares que él ocupa, y a los objetos que constituyen un espacio psíquico. Al respecto, la realidad psíquica de un sujeto induce las formaciones y procesos de esa realidad de otros sujetos.

Esto demuestra la forma de abordar un trabajo en grupo, porque finalmente se muestra una relación de mutua constitución entre el sujeto y los otros. Es necesario realizar un análisis cuando se dice ¿quién es el otro? Porque en el marco del psicoanálisis está el otro entendido como el real, y el Otro con mayúscula, que es el imaginario que no existe como tal, de tal forma que tenemos que usarlo de manera diferenciado.

Por otra parte, el otro con minúscula se refiere a alguien que se identifica como “El otro (padre, madre o quién sea) es el que mediatiza un reconocimiento que emana de una red de relaciones simbólicas que asigna los lugares de uno (el que pide) y de otro (que otorga el reconocimiento)” (Ramírez & Anzaldúa, 2007, p. 17).

El sujeto no puede otorgarse por naturaleza una identidad por sí mismo. Requiere de un reconocimiento socio-cultural que sólo del Otro (red simbólica) puede provenir. De esta manera y siguiendo en este orden lógico del sujeto se parte ahora a la subjetividad que se construye en la relación con el otro (el semejante) y con el Otro (orden simbólico, legado de la cultura). Esto da una idea clara para

la comprensión del término sujeto con la postura psicoanalítica y la psicodinamia en este caso de los docentes de educación superior al enfrentarse a su praxis académica en el orden simbólico, imaginario y real.

A partir de este planteamiento se entiende que la subjetividad no nace exclusivamente del sujeto, sino que éste, esta creado por un proceso siempre abierto de subjetivación, de tal manera que la subjetividad que está, antes y más allá de cada sujeto, como constructo siempre inacabado de aspectos multifactoriales de subjetivación, producto de las propias acciones inherentes a hechos determinados se entiende porque el lenguaje, el inconsciente es “el conjunto de procesos que constituyen al sujeto.” (Ramírez & Anzaldúa, 2007, p. 23).

En consecuencia, la subjetividad no sólo se encuentra dentro del sujeto, sino también en el exterior que en realidad es una dicotomía funcional como la banda de moebius donde lo externo se convierte en interno siendo una prolongación funcional, manteniendo su propiedad original.

La identificación en la constitución del sujeto conformado en el registro de lo imaginario, es un mecanismo fundamental cuyo origen se encuentra en el Estadio del Espejo, donde desde temprana edad se empieza a reconocer el sujeto, soportada y construida en las significaciones imaginarias a partir de otro, así como en el Complejo de Edipo donde, “El sujeto se constituye deseante y la sociedad lo forma, mediando su deseo, reprimiendo sus pulsiones; represión obligada para acceder al orden simbólico de la cultura” (Ramírez & Anzaldúa, 2007, p. 36).

Estas situaciones que le ayudan al sujeto de alguna manera a conformar un constructo de identificacio-

nes, que en cierta forma depende de una red de relaciones complejas, en las que el sujeto toma lugar frente a un saber transmitido de forma generacional, familiar y/o institucionalmente, a través de las experiencias propias en un primer momento, por medio de los discursos y de las relaciones que lo obligan a una cierta posición subjetiva, en otras palabras se caracteriza por la posición del sujeto frente a su propio deseo.

Este deseo le permite al sujeto enfrentarse a un aprendizaje que lo lleva a un saber sobre las relaciones con los otros y consigo mismo, de esta manera logra transformar su posición en el discurso que lo reconoce y que habla de él, en su inconsistencia más que en el orden, en la falla más que en la perfección, en lo no dicho más que en lo expresado, aspectos que se fraguan en este constructo. También es conveniente que se vaya identificándose de diferentes maneras con aquello que le resulta significativo.

Capítulo 4. El estudio exploratorio

Finalmente, por lo que respecta al campo laboral menor capacidad (ineficiencia), frecuentes cambios de áreas, insatisfacción en el trabajo, sentimientos que pueden llegar a una escasa realización personal sino se atiende este asunto complejo por la naturaleza que presenta. Todo este cuadro sintomático que representa el principio del Síndrome Burnout que constituye una alteración profesional y laboral.

4.1. La escala de Maslach y su aplicación

Analizar las características del SB, implica realizar una evaluación diagnóstica que tiene como objetivo conocer la situación de los docentes como medida de salud primaria, para lo cual se utilizó uno de los cuestionarios utilizados por Cristina Maslach, psicóloga estadounidense de San Francisco a principios de los 80's. En la actualidad es profesora del Departamento de Psicología y vicedirectora de pregrado en la Universidad de California en Berkeley.

La investigadora sobre el SB, es de las que tienen mayor experiencia al respecto. Es autora del *Maslach Burnout Inventory (MBI)*,² el instrumento más utilizado para la evaluación de este síndrome en particular en el ámbito clínico y en el sector salud.

El instrumento es un cuestionario autoadministrado que consta de 22 indicadores que recogen respuestas del sujeto con relación a su trabajo sobre sus sentimientos, emociones, pensamientos y conductas. Dividida en tres categorías: desgaste fisi-

co emocional, despersonalización o cinismo y baja realización personal.

Sin embargo, para fines de esta investigación el cuestionario solo tiene 20 indicadores, para la utilización de este instrumento se realizó el trámite correspondiente para otorgar el permiso por parte del Dr. Gil del Monte.

Uno de los pioneros sobre el denominado SB en este caso particularmente por parte de Maslach, quién inclusive es quién diseña un instrumento llamado Maslach Burnout Inventory (MBI) con la idea de identificar si existen aspectos sintomáticos de este padecimiento, y que se utilizó como instrumento diagnóstico y exploratorio sobre tal síndrome, reconocido y estandarizado a nivel internacional y del cual se describen a continuación aspectos relacionados a sus antecedentes, definición y características.

La aplicación se realizó con 50 docentes de un total de 122. Es importante señalar que se la entrega de Instrumentos fue a 63 docentes, pero por situaciones personales 13 no fueron regresados, a pesar de recordarles en más de una ocasión, lo que puede demostrar sentirse parte de esa población con manifestaciones sintomáticas del SB.

La escala se mide según los siguientes rangos:

0 = Nunca

1 = Pocas veces al año o menos

2 = Una vez al mes o menos

3 = Unas pocas veces al mes o menos

4 = Una vez a la semana

5 = Pocas veces a la semana 6 = Todos los días.

4.1.1. Un panorama gráfico de los indicadores

En las siguientes gráficas se muestran los resultados obtenidos del cuestionario de Maslach. Sin embargo, se debe considerar que para el análisis de estos

indicadores se requirió de una serie de parámetros que no se consideraron en su momento en la escala original de MBI, pero que son necesarios en los aspectos evaluados, porque algunos o en su mayoría se puede falsear el dato, debido a que éste puede estar en un rango positivo o negativo de acuerdo con la interpretación de quién los está leyendo y en su momento quien contestó el cuestionario.

Los planteamientos de los indicadores se describen de manera de que el entrevistado reflexione en su estado emocional en el que se encuentra, esto mismo pasó al comienzo de este análisis de los resultados al ubicar los ítems en las categorías señaladas por Maslach. En éste se encontró que los ítems están relacionados porque estos se dan de manera articulada que están soportados en un punto en común, lo que crea confusión sobre su ubicación.

Otra forma de forma en que se sustentó la interpretación, es que se estructuró por gradientes, en el entendido de que el primero es el agotamiento físico emocional como la plataforma estructural de este síndrome que pudiera propiciar al segundo nivel que es el de la despersonalización o cinismo pero que si las situaciones no se detectan a tiempo pueda desencadenar en el tercer gradiente que es la etapa crítica, donde tal vez las situaciones ya sean más difíciles de atender de manera inmediata u oportuna.

En esta interpretación de la conducta por medio del enfoque psicoanalítico, nos lleva a repensar sobre la variabilidad de resultados ante la satisfacción que resulta el trabajo o el bajo rendimiento académico producto de un cansancio físico mental, que supone el trabajo, la falta de apetito por reconocer lo que hace. En las neurociencias se plantea que en el sistema

límbico se organizan las necesidades primarias y emocionales, por lo que una alteración estructural puede influir en conductas que provoquen ansiedad, angustia o depresión ante una sobre demanda laboral. En este sentido se tendrán que gestionar espacios de análisis y discusión del sentir de los formadores de docentes.

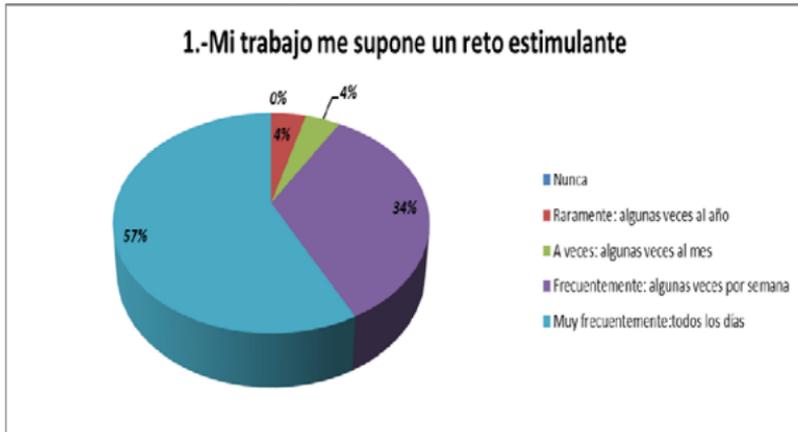


Figura 4. Resultados del porcentaje del indicador: Mi trabajo supone un reto estimulante

Como se observa en la figura del cuadro 1, el indicador plantea al trabajo como un reto estimulante, lo que quiere decir que el docente se encuentra en una primera etapa de tres que indica un porcentaje del 57%. Mostrando que muy frecuentemente y todos los días están con la actitud de seguir adelante, sin embargo, los resultados muestran hallazgos que no todos están en esa postura, a pesar de las dificultades que se dan en la institución y en lo cotidiano durante el trabajo.

¿Qué es lo que puede impedir que algunos docentes no perciban ese reto estimulante, ¿será alguna frustración latente que de manera inconsciente este presente? Alguna manifestación de negación ante la satisfacción puede ser otra variable que se tiene que considerar.

Los retos son naturales, pero cuando se privan de ello posiblemente existan mecanismos que deban destrabarse por medio de una atención que facilite la transferencia de necesidades propias en el devenir experiencial que estimula sus diferentes acciones depende de la singularidad de cada actor, y de cómo evidencia su compromiso laboral.

En un mínimo porcentaje los docentes manifiestan que el no resultar estimulante sus tareas académicas es por agentes externos y no propios. La pregunta es si están negando el hecho de no tener la satisfacción por situaciones propias que están inconscientemente soslayadas y requerir de la escucha con la idea de reconocer la naturaleza de su sentir.



Figura 5. Resultados del porcentaje del indicador: No me apetece atender a algunos alumnos

Este indicador se ubica dentro del primer rango referido al agotamiento emocional. De acuerdo con la gráfica el mayor porcentaje se encuentra raramente en algunas veces al año con 40%, pero de igual manera con 40% nunca, lo que indica que este es un factor que parece no tener importancia, sin embargo, el 13% dice algunas veces al mes. Un aspecto que no se debe descuidar es que este indicador

se relaciona con la falta de interés por su trabajo, vinculado directamente con la despersonalización o cinismo. Siendo mínimo el porcentaje que se relaciona con esta categoría.

El desinterés cobra relevancia en este indicador, al considerar que si este aspecto se presenta puede ocasionar un bajo rendimiento académico en el proceso educativo, reflejado en un aprovechamiento anómalo de los alumnos en su aprendizaje.

Lo significativo del grupo focal fue la carencia de interés para atender a sus docentes en formación, cuando es la parte medular de su trabajo ya que ese deseo está obstaculizado por la falta de interés. Las pulsiones como fuente de energía están reprimidas. La constante preocupación de cumplir con la tarea docente sin sentir esa carga afectiva y de reconocimiento ante lo que realiza obstaculiza la liberación pulsional hacia la satisfacción de lo que hace.



Figura 6. Resultados del porcentaje del indicador: Creo que muchos alumnos son insoportables

Este indicador ubicado en el primer rango donde menciona que los alumnos son insoportables muestra que el 36% indique que algunas veces al

año, esto quiere decir que llega a afectar esta conducta del alumno en el docente. El ser insoportable es la percepción que puede tener el docente cuando el alumno no representa un personaje a atender siendo que es la responsabilidad y compromiso como meta educativa en cada una de sus tareas. La motivación de asistir a los grupos con la idea de llevar a cabo su labor educativa con toda la energía y pasión para despertar el estado arousal (estar en alerta) en sus alumnos.

La sobrecarga de trabajo puede originar que el estado de ánimo se deteriore, mostrando desinterés y fastidio cuando lo primordial es el entusiasmo por lo que se hace. La historia de vida de cada actor es fundamental para reconocer la fuerza pulsional que lo lleve a soportar tareas arduas sin descuidar los objetivos planteados en una programación académica, dentro de las competencias docentes esta la tolerancia a la frustración que se tiene que trabajar. ¿Existen sentimientos de culpa que no permitan llevar a buen término las tareas? Por lo que los espacios para expresar lo que siente el docente es fundamental, ya que la abreacción es un factor de liberación.



Figura 7. Resultados del porcentaje del indicador: Me preocupa el trato que le he dado a algunas personas en el trabajo

El indicador está en el tercer factor sobre realización personal. Es muy considerable esta preocupación cuando el 32% dice que algunas veces al año, lo que si impacta de alguna manera. Cuando se habla del trato inadecuado a un alumno, nos remitimos a las relaciones humanas en la familia y los sectores donde se desenvuelve el docente. Cuál es su historia de vida que ha prevalecido, como represiones, falta de realizaciones o metas que pueda incidir en ese comportamiento del que no se puede dar por ética profesional. En términos generales se da muy alejado de una manera cotidiana, lo que representa un estado no común.

Cuando la preocupación del docente en su discurso manifiesta el trato que se da a los alumnos, maestros, comunidad educativa en general de forma aparentemente consciente, algo está pasando si existen resentimientos, angustias, que no permiten ser libres de sus actos con cierta libertad y autonomía. No es fácil por supuesto cuando pueden existir represiones, o abusos que hayan sido cometidos y se desconozca de ello. Porque la manifestación está presente en esos estados de intranquilidad.



Figura 8. Resultados del porcentaje del indicador: Veo mi trabajo como una fuente de realización personal

Indicador ubicado en la tercera categoría referente a realización personal. Es significativo que el 68% manifieste que muy frecuentemente y todos los días se presente esta percepción, lo que indica por qué el porcentaje de docentes es alto ya que se encuentran tomando cursos, diplomados y realizando estudios de posgrado. Lo que demuestra el interés por seguir preparándose, con la idea de obtener un incremento de horas laborales, una mejor plaza o simplemente por estar con un mejor nivel académico cuando ya se tienen las mejores condiciones laborales. Aunque esto puede desencadenar en un desgaste físico emocional por la sobre carga presentada.

La manifestación que llama la atención es de los docentes 4% que no perciben su trabajo como una fuente de realización personal, de acuerdo con su discurso porque pueden presentar carencias edípicas que obstaculizaron su independencia procurando depender de lo que el estado les da, negando sus saberes y competencias docentes como fuente de realización.

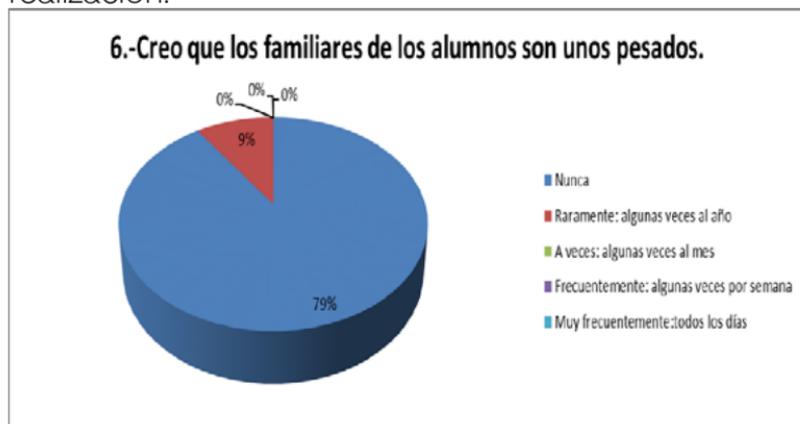


Figura 9. Resultados del porcentaje del indicador: Creo que los familiares de los alumnos son unos pesados

El indicador se ubica en el primer rango de agotamiento emocional. Solamente el 9% indica que

raramente: algunas veces al año los familiares son unos pesados, cuando en la realidad es muy poco el contacto con estos, sin embargo, cuando lo es tendría esa tendencia conductual. En realidad, el contacto en este nivel de educación superior con los familiares de los alumnos es prácticamente efímero, por ser los alumnos adultos y tienen la responsabilidad de seguir los protocolos normativos en sus estudios.

Es muy esporádica la presencia de los padres de familia en este contexto educativo. Por lo que esos sentimientos no se perciben regularmente y por el contrario cuando expresan su sentir muestran en muchas de las ocasiones una conducta paternalista.

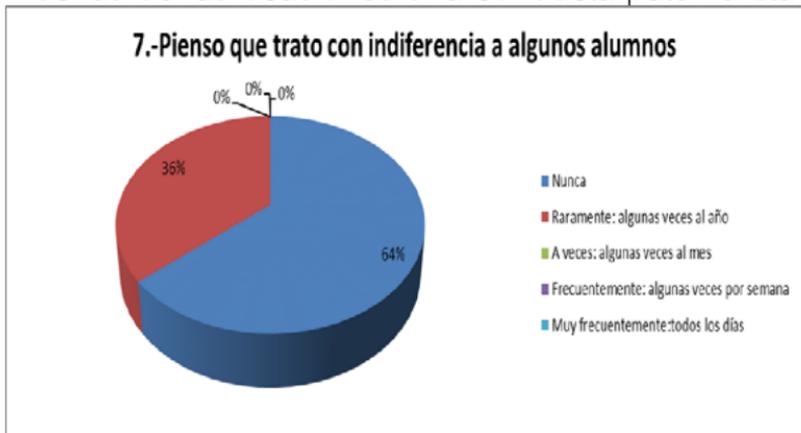


Figura 10. Resultados del porcentaje del indicador: Pienso que trato con indiferencia a algunos alumnos

Ubicado en el tercer rango de realización personal. El aspecto rescatable es que el 36% indica que raramente: algunas veces al año se da este trato con indiferencia, cuando este tiene que mantener un respeto por sus alumnos a pesar de las circunstancias por la que se encuentre el docente. Mientras que el 64% de los alumnos recibe una atención de respeto por parte de los docentes, no existiendo

trato discriminatorio en este sentido haciendo gala de la filosofía que prevalece en esta institución el respeto a la diversidad y apoyo a la inclusión. La indiferencia muestra la falta de ilusión, satisfacción y por ende de despersonalización, provocando un vacío de emociones que no permiten crecer en cada uno de los planos personales y profesionales. En este caso la regulación de lo cognitivo-emocional es fundamental desde las funciones ejecutivas que se pueden dar en un espacio colegiado.



Figura 11. Resultados del porcentaje del indicador: pienso que estoy saturado/a por el trabajo

El indicador se encuentra en el primer rango agotamiento emocional y se encuentra muy dividida la apreciación en un rango entre 13% y 32%. Es muy característico este puntaje, sobre todo porque el discurso que manifiestan es de tener múltiples tareas por lo regular. Lo que lleva al docente de sufrir un desgaste emocional.

Por otra parte, el 32% que es el mayor puntaje referido a que a veces durante el mes, el 21% frecuentemente: algunas veces por semana y rescatable con el 17% muy frecuente todos los días, lo que demuestra que este indicador si afecta considerablemente la salud del docente y se tiene que hacer

uso de la administración de los tiempos de manera consciente, con la finalidad de no llegar a estados estresantes.

La saturación laboral del docente es el reflejo claro del cansancio emocional, lo cual se manifiesta en gran medida en la angustia, ansiedad y estrés, sobre todo porque ese estado desgasta la efectividad del trabajo académico. Así como el malestar de cada una de las tareas que se le encomiendan, por sentirse agobiado, por la demanda institucional. Planificar y organizar los tiempos es una alternativa que se tendría que trabajar en el espacio colegiado.

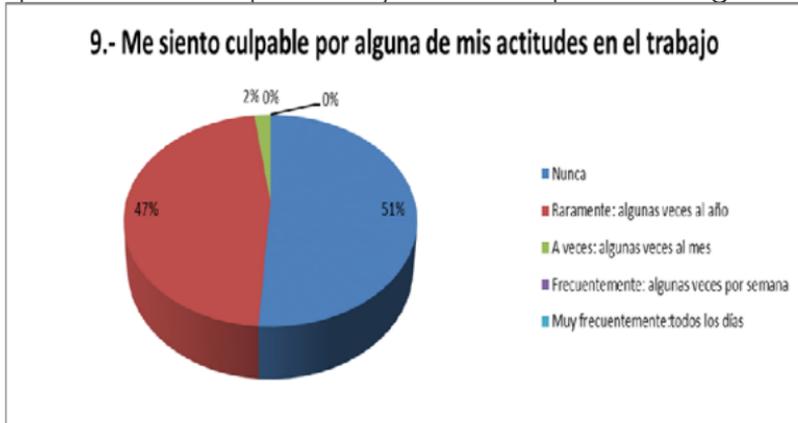


Figura 12. Resultados del porcentaje del indicador: Me siento culpable por alguna de mis actitudes en el trabajo

El indicador ubicado en el tercer rango realización personal. El 47% indica que raramente: algunas veces al año, mientras que el 2% a veces durante el mes. Porqué esa culpabilidad por las actitudes en el trabajo, lo que demuestra que es necesario un análisis al respecto. Por otra parte el gran porcentaje no manifiesta esa conducta prácticamente el 98%. Es un signo positivo el hecho que se dé una afirmación de esta naturaleza prácticamente en su totalidad; Mientras que la culpabilidad es una alteración que no sólo depende del trabajo, sino de la historia

de vida sobre todo porque el porcentaje fue del 2%. ¿Cuándo sentirse culpable? Cuando no se enfrentan las tareas directamente por cualquier pretexto. Esta culpabilidad es producto de la personalidad que no tuvo esa fortaleza de Yo y se descubre por temores, miedos, fantasmas que provocan estados no consolidados en el aparato psíquico.



Figura 13. Resultados del porcentaje del indicador: Pienso que mi trabajo me aporta cosas positivas

Ubicado en el segundo indicador despersonalización o cinismo. Se rescata el 4% que indica que nunca, cuando el trabajo es parte de la fuente de realización personal y profesional.

En este sentido prácticamente el 71% está convencido de que el trabajo que realiza le aporta cosas positivas, lo que propicia un estado de bienestar en lo que realiza, por lo que es positivo para generar un ambiente de mayor productividad, así el docente se siente con el ánimo y compromiso de salir adelante en sus metas laborales.

La manifestación del 4% de los docentes es característico de sujetos deprimidos y con baja autoestima, la satisfacción y confusión con respecto a su sensación de identidad y relación con el mundo es

baja, pueden ser impulsivos pero no adoptan conductas de riesgo, creativas y habilidad para pensar en situaciones alternativas, así como mostrar una capacidad de empatía pobre.

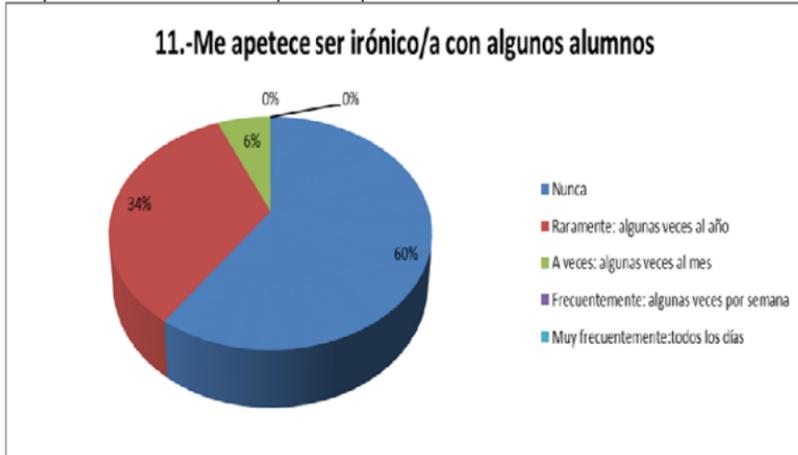


Figura 14. Resultados del porcentaje del indicador: Me apetece ser irónico(a) con algunos(as) alumnos(as)

Ubicado en el segundo rango de despersonalización o cinismo. El 34% menciona que algunas veces al año y el 6% al mes. Por qué ser irónico con el alumno? ¿Cuál es la causa que puede llevar a tomar una actitud de esa naturaleza?

El mayor porcentaje se centra en no ser irónico con sus alumnos, demostrando una ética profesional en sus respuestas. Por lo que respecta a ese 6% con tendencias a la ironía aunque sea algunas veces al mes, denota una inestabilidad en su comportamiento docente, por lo que se debe tener la responsabilidad de tomar medidas reflexivas para mejorar esa actitud. La habilidad que muestran algunos docentes al ser represores, tiene sus antecedentes en la historia de vida. En estos casos es de que son capaces de tomar decisiones ventajosas para sí mismas, sin importar lo que piense el alumno o docente, sobre lo

que opine al respecto. En este sentido el narcisismo es elocuente en cada una de sus conductas, tratando de oprimir al otro.



Figura 15. Resultados del porcentaje del indicador: Me siento agobiado(a) por el trabajo

Ubicado en el tercer factor realización personal. Este factor tiene una relación directa con el primer factor agotamiento emocional por ser consecuencia de esa conducta. El 15% menciona que muy frecuentemente algunas veces por semana y el 9% durante el año. Esta situación es muy particular porque en comentarios formales e informales con los docentes es una constante en la generalidad.

Es conveniente considerar la administración de los tiempos para cumplir con las diversas tareas que se asignan desde las respectivas instancias educativas, propiciando el estrés por la competitividad, el ambiente en el que se desenvuelve, la carga laboral y la situación económica.

Los fenómenos mentales son resultado de interacción de fuerzas ante la exigencia de una actividad sobrecargada. En lo que respecta al económico concierne la distribución, las transformaciones y los gastos de energía psíquica como lo sexual,

agresividad entre otras pulsiones que puedan liberarse. En el desarrollo de los fenómenos psíquicos y estructural el aparato psíquico puede dividirse en varias unidades funcionales duraderas para no caer en brotes psicóticos por exceso de actividad inconscientemente.



Figura 16. Resultados del porcentaje del indicador: Tengo remordimiento por algunos de mis comportamientos en el trabajo

Ubicado en el primer rango agotamiento emocional. Se relaciona directamente con el rango de despersonalización en el sentido del aspecto actitudinal ya que el 28% dice que algunas veces al año, el 2% algunas veces por mes y otro 2% por semana. Cuál es la causa de esos remordimientos que actúen en esas circunstancias.

Este tipo de conductas pueden manifestarse por no cubrir todas las tareas planeadas durante el curso, de igual forma cuando se toman acuerdos y no se cumplen por situaciones que no dependen del propio docente sino por causas por la propia dinámica institucional lo que repercute en reestructurar las actividades académicas programadas. Por otra parte, cuando se trata de asignar calificaciones y éstas no corresponden a la propia percepción tanto del

alumno como de uno mismo ya que podría tener una calificación alta y se le asigna una calificación baja o viceversa. Son algunos de los factores que podrían ocasionar estos tipos de remordimiento. Los sentimientos morales más elaborados como culpabilidad, vergüenza, celos y orgullo son poco analizados. Estudios recientes con resonancia magnética funcional en el campo de las neurociencias, demuestran dos tipos de procesamiento de normas morales; uno implícito- rápido basado en emociones en la corteza orbitaria y la región mesial inferior y otro lento con componente cognitivo dependiente de la región frontopolar y dorsolateral. La regulación de la conducta es una de las tareas primordiales de las funciones ejecutivas, por lo que tareas que fortalezcan esas estructuras funcionales será lo indicado para librar la culpabilidad.

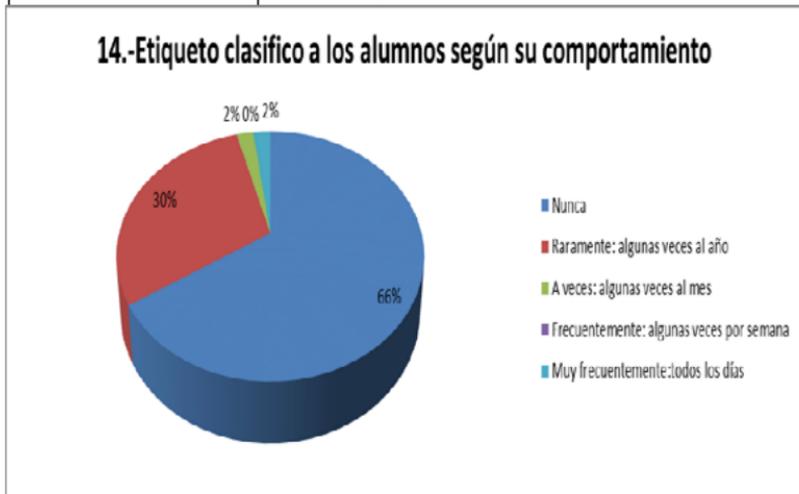


Figura 17. Resultados del porcentaje del indicador: Etiqueto clasifico a los alumnos según su comportamiento

Ubicado en el primer rango agotamiento emocional. El 30% lo hace algunas veces al año, un 2% al mes y otro 2% a la semana. Ese agotamiento los puede llevar a tomar esa conducta.

Esta conducta se puede manifestar en el docente por alguna contratransferencia resultado de sentirse identificado de alguna manera con la conducta del alumno ya sea positiva o negativa, sin embargo, cuando el docente piensa que es superior o muestra una conducta autocrática tiende a manifestar la superioridad ante sus alumnos mostrando este tipo de conductas, aunque sea esporádicamente durante el curso.

Es relacionado a la escisión cuando el sujeto está dividido y es probable que asuma dos conductas el compromiso de responsabilidad y el de etiquetar como forma antiética profesionalmente aunque sea el 2% del grupo focal quien manifiesta esta postura.



Figura 18. Resultados del porcentaje del indicador: Mi trabajo me resulta gratificante

Ubicado en el segundo rango despersonalización o cinismo. Rescatable que solo el 2% indica que nunca y otro 2% algunas veces por mes. Lo que indica que falta esa parte emocional, de bienestar, de goce en el trabajo.

Ese dos por ciento puede ser el reflejo del trabajo que se está realizando, la intolerancia de las autoridades educativas, la excesiva carga administrativa,

el rol que se desempeña, por la dinámica institucional, así como también la falta de recursos que no satisface los requerimientos para la práctica educativa, como algunos de los factores que puedan incidir en sus respuestas.

En una moción pulsional cuando se reprime a causa del displacer en lugar de placer, queda expuesto a el sistema Cc o Prcc. siendo satisfacción para un sistema lcc. Por lo tanto tenemos así, que la condición para la represión es que el motivo de displacer cobre un poder mayor que el placer de la satisfacción. Por lo tanto, su esencia consiste en rechazar algo (la necesidad pulsional) de la conciencia y mantenerlo alejado de ella, lo que se observa por parte del docente ante el trabajo gratificante.

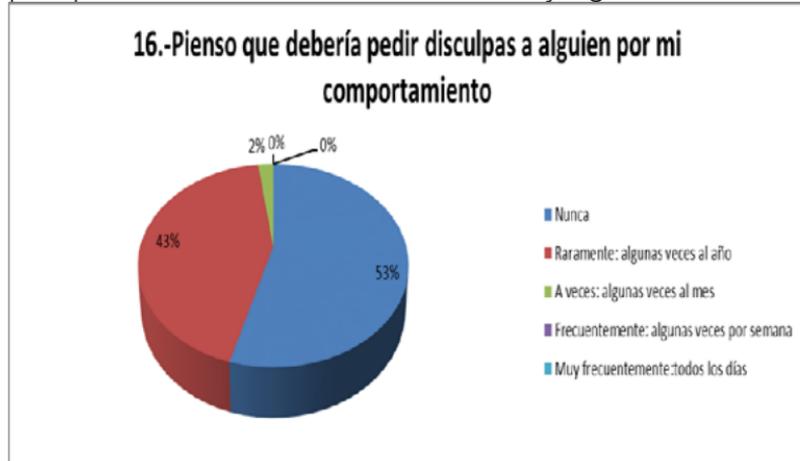


Figura 19. Resultados del porcentaje del indicador: Pienso que debería pedir disculpas a alguien por mi comportamiento

Ubicado en el primer rango agotamiento emocional. El 43% algunas veces al año y un 2% algunas veces al mes. Es parte de la naturaleza del ser humano reconocer errores, pero en que situaciones o circunstancias sería lo indicado.

En ocasiones es necesario reflexionar ante ciertas actitudes que muestra el docente por la presión y

exigencia laboral, lo que llega a provocar ciertos comportamientos que no son adecuados en ese momento, por lo tanto es necesario ser prudente ante situaciones conflictivas que puedan generar una respuesta inadecuada por falta del control emocional que debe de prevalecer en cada uno de los docentes, por lo tanto se reafirma en este estudio que las neurociencias y el psicoanálisis propician herramientas cognitivas y emocionales para no llegar a éstos estados de conflicto interno.

Es un acto de represión que se manifiesta en su conducta. La represión no anula la energía psíquica reprimida; ésta pugnaré por manifestarse en la vida del docente en este caso, ya que puede ser en los sueños, en lapsus o los actos fallidos o bien de modo más espectacular o traumático produciendo trastornos orgánicos o somatizaciones. La culpa tiene su origen desde las represiones que se dan en alguna etapa de la vida de manera inconsciente.



Figura 20. Resultados del porcentaje del indicador: Me siento cansado/a en el trabajo

Ubicado en el primer rango agotamiento emocional. Siendo el dato significativo que de toda la población sólo el 4% indica que nunca, mientras que el 96%

está comprometido de alguna manera en gradientes diferenciados.

Este aspecto al manifestarse prácticamente en el 96% recobra un interés muy significativo al ser la causa manifiesta de la elaboración de esta investigación por una parte en reuniones de colegio, juntas convocadas por la dirección de la institución, reuniones informales, entre otras. El punto central era de sentirse cansado por las múltiples tareas que ya se han mencionado con anterioridad. Por lo que se requiere buscar una alternativa que posibilite la salida de ese tipo de presiones académico-administrativas que se manifieste posteriormente como estrés laboral.

La pulsión es una representación o un grupo de representaciones investidas desde una fuente con un determinado monto de energía psíquica (libido, interés). Esta se encuentra disminuida por la angustia, ansiedad y estrés al considerar que el empoderamiento se encuentra disminuido en este caso que es el interés como motor pulsional, por lo que se pierde el sentido de la recompensa.

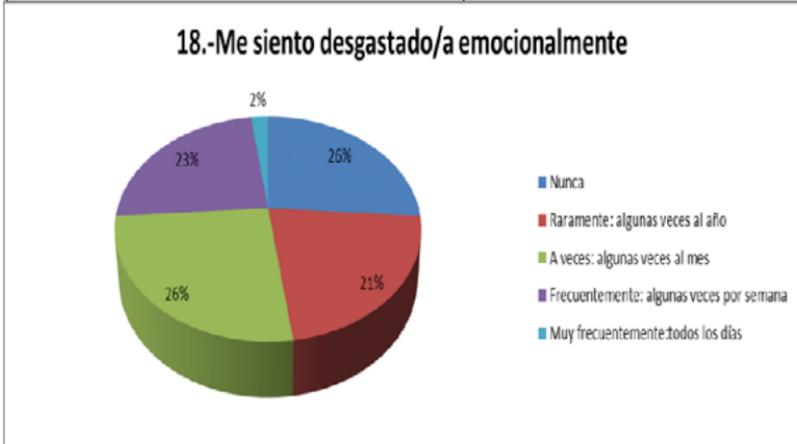


Figura 21. Resultados del porcentaje del indicador: Me siento desgastado(a) emocionalmente

Ubicado en el primer rango agotamiento emocional. Solo el 23% indica que nunca, mientras que el 67% de la población se encuentra comprometida en este rango, con gradientes diferenciados.

Por lo tanto, es el indicador que se muestra con mayor incidencia junto con el cansancio físico de igual forma la multiplicidad de tareas, la no organización de tiempos, la disciplina laboral, el trabajo en equipos no consolidado, así como la diversidad de disciplinas que no logran vincularse en la construcción de proyectos con pautas comunes para eficientar las metas académicas son solo algunos de los factores que pueden ocasionar el agotamiento emocional.

Por lo que es un reto la toma de conciencia de pertenecer a una población de riesgo como una de las categorías que provocan el acercamiento al llamado síndrome burnout; Por lo tanto es menester reconocer que es la categoría más afectada el “desgaste emocional”, donde influyen fantasmas, actos fallidos, imagos que no permiten una acción de recuperación en cuanto a la energía psíquica dentro de su praxis educativa.



Figura 22. Resultados del porcentaje del indicador: Me siento ilusionado/a por mi trabajo

Ubicado en el tercer rango realización personal. Significativo el 9% algunas veces al año y el 11% algunas veces al mes, así como el porcentaje mayor ubicado en pertenecer a una población que se encuentra en manifestar la inquietud de superarse personal y académicamente

La realización personal es la categoría que no parece alterada en el común de los porcentajes presentados por los docentes, ya que de manera continua se encuentran en espacios de actualización e investigación como parte de la productividad que demanda una institución de educación superior. Al no presentarse esta categoría no se puede hablar de que se presente el Síndrome Burnout en esta institución de educación superior.

Ante el cuestionamiento ¿me ilusiona mi trabajo? La respuesta puede ser paradójica, por una parte, el rechazo siempre se complementa con una aceptación; en este sentido siempre se establecen dos posiciones antagónicas y mutuamente independientes, por una parte, se dan por resultado a una escisión del yo. Por otra cuando la escisión se produce al rechazar parte de nuestra realidad y la “mente aislada” es como uno de los refugios que proporciona nuestra cultura e idiosincrasia, con la finalidad de apartarnos de esa realidad desagradable.

20.-Me siento mal por algunas cosas que he dicho en el trabajo

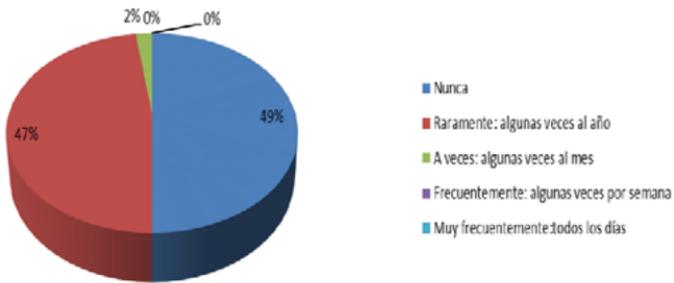


Figura 23. Resultados del porcentaje del indicador: Me siento mal por algunas cosas que he dicho en el trabajo

Ubicado en el primer rango agotamiento emocional. Tiene relación directa con la realización personal tercer rango porque no percibe esa productividad en lo personal por una actitud menospreciada, o algún resentimiento. En ese sentido se menciona que el 47% algunas veces al año y el 2% algunas veces al mes. Estas interpretaciones nos dan elementos necesarios para entrar en la etapa del estudio exploratorio que a continuación se desarrolla, para tener el parámetro de referencia entre cada una de las categorías del SB en su conformación sintomática o no de acuerdo con los resultados de la estadística presentada, que indica que para que se conforme este síndrome se juegan una serie de variables entre el agotamiento emocional, la despersonalización o cinismo y la realización personal.

Es un mecanismo de repudio ya que este designa el rechazo, por parte del sujeto, de representaciones que no puede soportar. Le prohíbe el derecho a la palabra, el repudio es un medio que utiliza en este caso el docente como sujeto para superar el miedo a la castración. De esta manera aparecen las alucinaciones propias de la psicosis, al sentirse mal

por lo expresado, como mecanismo natural ante el remordimiento por la conducta manifestada.

4.2. *Los aspectos del estudio exploratorio*

Es fundamental determinar las categorías del Síndrome Burnout sobre todo porque es el foco de atención en la manifestación de la psicodinámica del docente, en función al desarrollo profesional, por una parte, y por otra al aspecto personal que no debe descuidarse. De esta forma se inicia con el agotamiento físico y emocional seguido de la despersonalización o cinismo y finalmente la realización personal como tercera etapa.

- A) El agotamiento físico y emocional es el primer signo que aparece como producto generalmente del estrés producido por la sobre carga del trabajo. Esto de igual forma es el resultado de vacíos físicos y emocionales del sujeto en este caso el docente de educación superior.

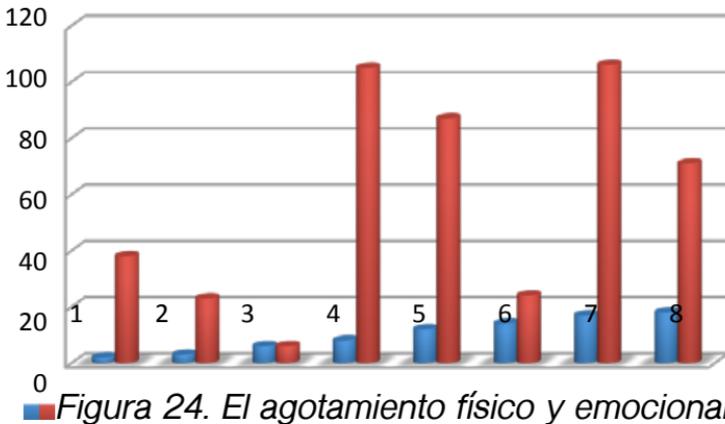
El agotamiento se entiende como una cualidad central del SB por ser la manifestación inicial de la pérdida de energía, fatiga recurrente, cierto aburrimiento en sus tareas, así como un hartazgo o hastío que no permite tener un rendimiento positivo.

En este sentido el agotamiento de recursos emocionales se puede manifestar en cierta forma con la carencia de aspectos empáticos con el otro, emociones encontradas, lo que genera ambientes no propicios para la comunicación, tanto entre iguales, directivos, como con los docentes en formación.

El tiempo de la presencia del Burnout puede prolongarse o presentarse inclusive al inicio o final de los semestres, por supuesto que esto requiere atención de manera urgente. Sobre todo, porque en el transcurso del semestre existen períodos de recesos

(vacacional), pero parece no ser suficiente con ese descanso. En otros casos la falta de interés para realizar sus tareas también toma un papel relevante “Es decir, la falta de sentimientos y de interés es descrito como el síntoma central del Burnout” (Quintanilla, 2013, p. 33).

Como se ha mencionado anteriormente el primer escalón hacia el SB es el agotamiento físico y emocional, sin embargo, cuando no se combina con los otros elementos no se presenta. En este caso la figura 23 muestra el aspecto de agotamiento físico y emocional, donde hay dos síntomas que sobresalen significativamente de los demás y que pueden sobre los que deban atenderse como medida para prevenir el SB.



- B) La segunda categoría es la despersonalización o cinismo. Esta se relaciona a los aspectos interpersonales con la sintomatología clásica del “distanciamiento social”. Se aparta de sus compañeros hasta cierto punto con características de ser insensible o distante ante las propias tareas profesionales.

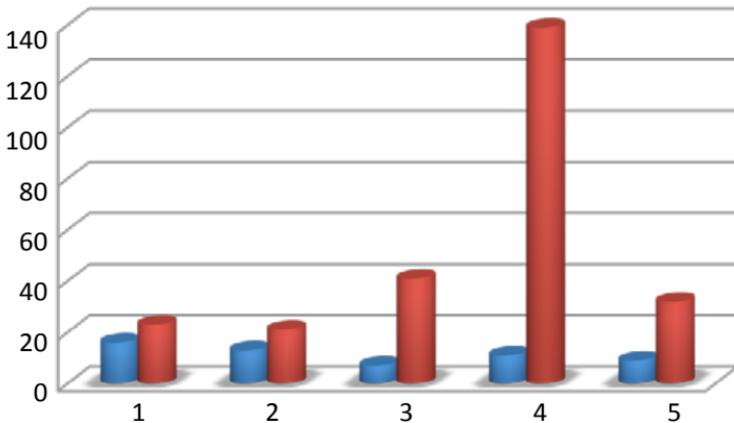
Se puede entender esta categoría como una conducta negativa ante cualquier praxis educativa, ser

irritable, pérdida de idealismos y el aislamiento constante, lo que provoca hasta cierto punto un marcado distanciamiento afectivo. También se define el cinismo como “la pérdida emocional o cognitiva del involucramiento con el trabajo, así como frialdad y desprecio en el trato hacia las personas que reciben el servicio” (Quintanilla, 2013, p. 33). En otro sentido llega a llamarse deslizamiento, cambio, desarrollo o acumulación de una conducta negativa.

En la despersonalización se considera el tiempo en que se manifiesta ya que se ha demostrado que “la incapacidad para desconectarse de los pensamientos relacionados con el trabajo después de terminar la tarea laboral, tiene como resultado una reducción del bienestar durante el descanso” (Quintanilla, 2013, p.37).

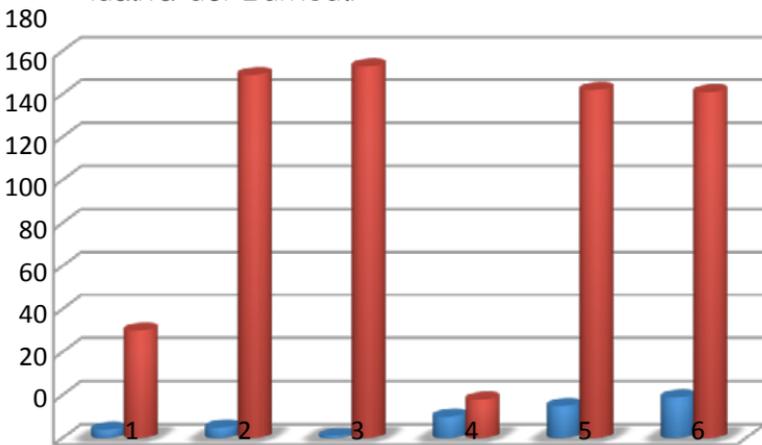
La despersonalización es uno de los aspectos que no pueden quedar al margen, la toma de consciencia de un padecimiento de esta naturaleza por medio de la reflexión de lo realizado, aspectos positivos y negativos. Para obtener un parámetro que permita tomar decisiones en las siguientes jornadas laborales y, así disminuir la tensión o estrés generado.

Como se observa en la figura 24, ésta expresa como uno de los indicadores sobresalientes que sobresale de los demás es que Me preocupa el trato que le puede dar a los alumnos, debida a probablemente al exceso del trabajo y asumir en el momento toma de decisiones impulsivas que lo puedan llevar a vivir de momento de crisis emocionales no conscientes como se puede ver en la figura 24



■ **Figura 25. La despersonalización**

C) Realización personal.- Esta categoría se relaciona a una eficacia reducida o también considerada como ausencia de logros por la poca productividad en sus diferentes tareas que no solo impactan en lo académico, sino en lo administrativo hasta lo personal-social. Según Maslach y col. (2001), la representó como la categoría auto evaluativa del Burnout.



■ **Figura 26. Realización personal**

4.2.1 Análisis comparativos y resultados

De los resultados obtenidos en los cuestionarios, las respuestas se agruparon en los siguientes aspectos

que ya fueron descritos con anterioridad de acuerdo a lo señalado por la Escala propuesta de Maslach. El análisis que se hace a partir de la realización de los concentrados de los datos obtenidos en los cuestionarios se desglosa de la siguiente manera. Después de haber analizado cada uno de los indicadores del cuestionario, se procedió a concentrarlos de acuerdo a los aspectos (agotamiento emocional, Despersonalización y Realización personal) planteados por Maslach como se señala en el siguiente cuadro registrando.

Aspecto evaluado	Preguntas evaluadas	No. De docentes	Valor total
Agotamiento emocional	2-3-6-8-12-14-17-18	50	32
Despersonalización	16-13-7-11-9	50	20
Realización personal	1-4-5-10-15-19	50	24

Cuadro de indicadores por categorías y resultados
 Una vez que se registraron los indicadores para establecer los promedios y determinar con ello si existía SB en cada uno de los docentes, a partir reunir con las especificaciones señaladas por Maslach. Esto siempre y cuando reunieran en los dos primeros aspectos puntajes altos y el tercero bajo. Encontrándose situaciones que, de acuerdo con lo propuesto por el instrumento aplicado, se muestran los hallazgos.

Sin embargo, este estudio rescata la importancia de mantenernos informados y conocer cuales el estado que se guarda en la Institución en cuanto a la salud mental, sobre todo porque la psicodinámica del

docente tiene que preservar equilibrios emocionales ante la exigencia del trabajo.

Esto solo puede ocurrir cuando se toma consciencia de cómo prever estos cuadros sintomáticos y no dejar al albedrío su estado físico y emocional. Al conocer cada una de las categorías que lo puedan llevar a un estado del desgastaste profesional docente.

En algunos estudios se considera que el SB es denominada como una “crisis de eficacia” por poseer escasos recursos de naturaleza cognitiva y emocional. Este producto de la ansiedad, angustia y depresión que suele manifestarse en este cuadro sintomático.

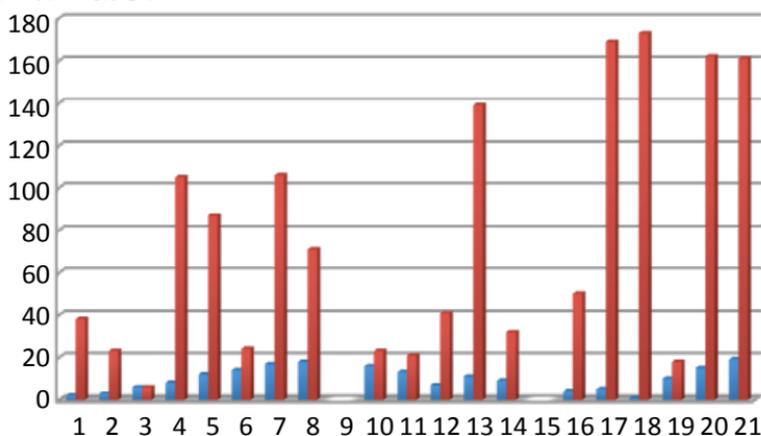


Figura 26. Estructura del SB

Los hallazgos respecto a los resultados muestran que un 20 % del grupo focal se encuentra en la primera categoría del SB, la fatiga emocional. En lo que respecta a la segunda categoría la despersonalización o cinismo se encuentra la población en un 8% bajando considerablemente el gradiente. Por otra parte, en la tercera categoría denominada realización personal prácticamente se encuentra con solo un 2% los aspectos evaluados en algunos ca-

sos. Sin embargo, en la interpretación psicoanalítica se observa que es por cumplir con las exigencias de tener un posgrado como perfil profesional, lo que lo obliga a cubrir ese requisito.

En este sentido para tener un panorama en la construcción del SB es necesario aclarar que tienen que estar implicadas las tres categorías. La primera categoría como la común que se presente por las múltiples tareas a las que enfrenta el docente como se puede apreciar en los primeros ocho indicadores de la figura veintiséis. En la segunda contempla cinco indicadores que muestran algunas de las conductas que el sujeto deja de interesarle. Ya en la tercera categoría se refleja se refleja por las respuestas procesadas en el gradiente es que se sienten productivos y emocionalmente satisfechos con que lo que realiza.

Sin embargo, muestran un cansancio o agotamiento física por el posible trabajo que le genera la sintomatología de cansancio, estrés, angustia, ansiedad por cumplir con las tareas y funciones realizadas y seguir con la preocupación de la preparación y actualización profesional que sigue siendo la motivación de su trabajo.

Capítulo 5. Resultados y sugerencias

5.1 Reflexión en grupo

Se puede recomendar el trabajo en grupo de docentes que estén dispuestos a la reflexión sobre los procesos emocionales constituidos en la historia de vida y trayecto profesional, lo que impacta en lo académico y/o administrativo que son la esencia del trabajo académico.

Existen los grupos terapéuticos que trabajan sobre la interpretación que tiene como propósito el desmontar el conflicto defensivo inconsciente, a través del análisis del discurso; por lo que no es exclusivo que sea sólo el trabajo en la clínica, sino también se puede implementar en el campo educativo, esto en el entramado de las relaciones plurales transferenciales, que provocan un vaivén de identificaciones y proyecciones de que somos capaces como seres humanos.

Esta forma de trabajo permitirá a los formadores de docentes hacer uso de las funciones ejecutivas que de acuerdo con las neurociencias tienen la finalidad de: organizar, planificar, regular y verificar los procesos cognitivos y emocionales. Particularmente el pensamiento que tiene un vínculo muy especial con el lenguaje, ya que este es el instrumento por naturaleza para expresar la conducta del sujeto y la memoria el almacenamiento de las experiencias para recuperarlas en el momento que la situación lo requiera.

Considerando que el “lenguaje es metafórico; Saber, Verdad y Poder de ahí surge la indeterminación de la interpretación, nunca se sabe cuál va a ser su destino, no hay definición verdadera de la verdad” (Radosh, 2012, p. 2). Sin descuidar que para liberar la palabra implica el lenguaje del deseo como una oportunidad de emancipación personal y profesional.

El hecho de no encontrarse este SB en la población de esta Institución de educación superior no quiere decir que estamos exentos de padecerla, ya que la movilidad que se da en estos tiempos de exigencia tiene que ser considerada para paliar de alguna manera el estrés laboral en primera instancia y de preservar la salud mental de manera consciente, en primera instancia conociendo la sintomatología y trabajar la parte del inconsciente en reuniones que lleven a la reflexión. En este sentido procurar el trabajo en equipo puede facilitar las tareas académicas, facilitando los canales de comunicación para tener mejores resultados en la planeación, intervención y evaluación de las tareas educativas, sin descuidarlas metas que se pretendan. “En el grupo, basándonos en nuestras sensaciones contratransferenciales, interpretamos la fantasía inconsciente en sus múltiples manifestaciones” (Radosh, 2012, p. 5), que es lo que se pretende en un espacio colegiado.

Finalmente es un área de oportunidad tomar consciencia de preservar la salud mental, ya que esto potenciará el rendimiento académico, sin descuidar que la meta sería sobre interpretar al grupo en función al clima emocional, roles que desempeñan, actitud y fantasías en términos de subgrupos como partes complementarias en un tiempo y espacio determinado.

5.2. *A manera de cierre*

Las funciones ejecutivas en la regulación neurocognitiva y emocional para la praxis educativa

Es adecuado señalar que las y los docentes de la institución referida enfrentan una serie de dificultades al tomar decisiones educativas, por ende, es necesario fortalecer su formación, capacidad cognitiva y emocional que les permita incidir en la transformación de la praxis educativa. Esto es el desarrollo de habilidades metacognitivas hoy orientadas hacia aplicaciones neuropsicológicas, neurocognitivas, inclusivas y humanistas, de acuerdo con la actual política educativa, denominada Nueva Escuela Mexicana (NEM).

En este orden, un tema fundamental de la formación en el campo serán las denominadas Funciones Ejecutivas, de entre las que se destacan: organización, planificación, regulación y verificación. Además de otras como la categorización, donde se trabaja la codificación, ordenación, clasificación y sistematización de una tarea. Para ello, también es adecuado desarrollar el razonamiento, como organización del pensamiento, análisis e interpretación de situaciones específicas, realización de construcciones, anagramas, o descifrado de códigos.

Así mismo, la incorporación del juicio para la toma de decisiones para la solución de un problema entre una serie de opciones en el momento indicado, que siempre debe ser retroalimentada para su mejor resultado. En términos prácticos, el desarrollo de estas habilidades se puede presentar como realización de anagramas, interpretación de refranes, metáforas, incluso chistes o bromas, todo con un sentido formativo.

Por otro lado, el desarrollo de las capacidades referidas también se potencia con la implementación de lectura en sus diferentes niveles (desde la comprensión, fluidez, precisión, atención de palabras complejas, uso o modulación de la voz, predicción, paráfrasis, conclusión, etc.); el juego de ajedrez, que permite la consolidación del desarrollo cognitivo, la toma de decisiones, planificación, pensamiento estratégico, creatividad, entre otros aspectos.

Quizá el fomento de caminatas en el campo o lugares libres sirva como coadyuvante para la producción de estados de ánimo apacibles, la conexión neuronal, el fortalecimiento del hipotálamo o la reducción de estrés; el hacer ejercicio habitualmente también produce resultados efectivos en la mejora de las habilidades convocadas. Lo anterior sin dejar de lado el establecimiento de regímenes alimenticios que permitan al cuerpo obtener los nutrientes indispensables para un óptimo funcionamiento, en todos sus niveles y sistemas, incluyendo, evidentemente la función cognitiva y neurológica.

Una habilidad más es la capacidad de inhibición, donde se produce la evasión de respuestas automáticas o irreflexivas, el respeto de turnos y toma de la palabra; así como la elaboración de secuencias u ordenaciones. En conjunto con ello, las actividades artísticas serán de gran utilidad, por ejemplo: actividades relacionadas con la pintura, escultura, diseño, baile o canto.

En lo que corresponde a la planeación, como capacidad debe producir la organización de actividades, con base en instrucciones precisas o resolución sistemática (paso a paso) de situaciones.

Además, es importante promover en términos for-

mativos de capacidad de flexibilidad, entendida como la acomodación o posibilidad de adoptar los procesos a las cambiantes circunstancias.

En suma, las funciones ejecutivas como estrategia metacognitiva permiten hacer eficientes la toma de decisiones en la praxis educativa. Las neurociencias y la educación comparten elementos sustanciales como los dispositivos básicos de aprendizaje: pensamiento, lenguaje y memoria. Un pensamiento crítico y reflexivo ante los conflictos educativos y la toma de consciencia en la función docente es en todo caso un importante reto a considerar en la actualidad formativa.

Conclusiones

El abordaje del estudio exploratorio permitió establecer un grupo focal el cual requirió una mayor atención en relación con el objeto de estudio. Presentarse un acercamiento al SB en una Institución de educación superior, no fue sencillo por las múltiples variables del comportamiento humano, sobre todo la subjetividad en los vínculos del colectivo docente, donde se manifiestan emociones como: deseos, sueños, sufrimientos, negaciones, represiones, entre otras el estrés generado por la exigencia laboral. Con base en nuestras sensaciones contra transferenciales, interpretamos la fantasía inconsciente en sus múltiples manifestaciones de los docentes en formación.

Hay que reconocer que el SB es de una alta incidencia en el sector educativo y en el del Sector salud, Nos pone de manifiesto la necesidad de cuidar ese renglón en las Instituciones. Sobre todo, porque un docente tiene la responsabilidad ética de estar en las mejores condiciones de salud mental para brindar atención educativa, sobre todo si hablamos que dicha atención va dirigida a los futuros docentes que atenderán alumnos con discapacidad, trastornos neuropsicológicos, necesidades educativas especiales y barreras para la participación social, que incide en la inclusión educativa.

En el campo de la educación especial se requiere

una exigencia mayor, sobre todo porque si atender a un alumno sin daño neurológico es complicado; mayor es el grado de complejidad atender a los alumnos que presentan un signo de discapacidad y alteraciones en sus procesos neuropsicológicos, lo que propicia someter al formador de docente a un grado de estrés mayor, porque debe brindar una atención con mayores recursos pedagógicos a los docentes en formación. Y así responder a las necesidades que exige esta población que no puede quedar al margen de la educación inclusiva.

Además, los aportes de las disciplinas a esta investigación son fundamentales. Las Neurociencias son básicas no solo por considerar estudios del cerebro y la conducta relacionados al aprendizaje, sino porque ya se implementa en el nuevo Plan de estudios 2018 en la Licenciatura de Inclusión Educativa. En el primer semestre Desarrollo y Trastornos neuropsicológicos en el segundo semestre.

Comprender la génesis y naturaleza del neurodesarrollo humano permite brindar una atención de calidad en el proceso educativo. Así como el no dosificar la carga académica que pueda generar grados de estrés, sintomatología que inicia con: cefaleas, angustia, ansiedad y depresión, como principios característicos del SB en su etapa inicial que es el agotamiento emocional.

Por otra parte, la información teórica del psicoanálisis da la pauta a reconocer que todo docente, tiene la oportunidad de tener las bases mínimas de esta disciplina, para tener al menos la idea de cómo se da la movilidad del aparato psíquico. Ese juego intersubjetivo entre las pulsiones primitivas, arcaicas, deseos reprimidos inconscientes del Ello. La exigencia de la parte moral en el comportamiento social

del Super Yo en tratar de regular la conducta social y cómo el Yo se enfrenta a estas dos instancias y a la misma realidad de la mejor forma posible, por las propias exigencias de la comunidad contextual. La intersubjetividad en esos vínculos entre docentes y discentes (docentes en formación) para lograr sus cometidos educativos, sin afectar su salud mental ante una exigencia manifiesta de la propia Institución que pide resultados y productos. Propiciando en algunos docentes la inconformidad y malestar ante la excesiva carga de trabajo, al reconocer que todos somos parte de una diversidad de carácter ideológico, cultural y social.

Adicionalmente, las políticas implementadas en la Reforma educativa a partir del 2013 someten al docente a un desgaste emocional cuando se plantean aspectos normativos de ingreso, promoción y permanencia del docente en sus servicios. Particularmente en este último aspecto por el temor de estar expuesto a perder su fuente de empleo, que, por supuesto que a ningún trabajador le genera placer sino todo lo contrario, una preocupación constante que radica fundamentalmente a reconocer que pertenece a un campo laboral donde la incertidumbre está presente.

Esta triada de disciplinas permiten tener mayores herramientas denominadas actualmente en educación competencias, para la toma de consciencia de pertenecer a una población vulnerable ante el llamado SB, pero con la capacidad de salir adelante con una mente abierta al cambio y a la renovación de su estilo de vida, al desarrollarse en un campo laboral donde se requiere la toma de consciencia de preservar la salud mental ante el acercamiento del llamado SB en su praxis educativa.

La última categoría realización personal tiene una

manifestación característica, ya que, al investigar sobre la situación de los perfiles académicos, la mayor parte de los docentes tiene como propósito la actualización y preparación por medio de cursos, diplomados y estudios de posgrado. Lo cual se manifiesta en la realización de esas tareas académicas, teniendo como resultado que esta categoría de realización personal se encuentre a un distanciamiento de la estructuración del denominado SB.

Finalmente se da una serie de recomendaciones que van en sentido a reconocer la presencia del SB de manera consciente, con la finalidad de tener las medidas preventivas. De igual forma tener presente los mecanismos que puedan privilegiar la comunicación pragmática en cada una de las tareas educativas, para fortalecer los vínculos intersubjetivos.

Del mismo modo el trabajo colaborativo para facilitar la descarga ante la demanda de multiplicar tareas, y así dosificar tiempos y espacios. Considerando las Neurociencias y el Psicoanálisis como herramientas cognitivas que fortalecen al docente en su praxis educativa y minimizan el estrés laboral como medida de prevención ante el llamado SB.

Fuentes de Consulta

- Acevedo, Gama, T. (2011). *Educación inclusiva. La neuropsicología, estrategia en el proceso de heterogeneidad educativa en la escuela inclusiva*. México. Editorial castellanos.
- Artigas, J. (2000,) Disfunción cognitiva en la dislexia. Recuperado de: <http://www.preocupados.es/CARPETA/articulo%20dislexia.pdf>. *Rev. Neurol* (2000;1:115-124).
- Balseiro, L. (2010). *El síndrome de burnout*. México. Editorial Trillas.
- Balseiro, L. (2010). *El Síndrome Burnout. Como factor de riesgo laboral en el personal de enfermería*. México. Editorial Trillas. S.A. de C.V.
- Bustamante-Zamudio, G. (2009). Investigación, psicoanálisis, educación. Parte II: avance de investigación: Freud, la educación, el psicoanálisis. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 2, 261-274. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2810/281021548004.pdf>
- Brenner, C. (1968). *Elementos fundamentales del psicoanálisis*. Argentina. Editorial libros básicos.
- Cardona Moltó, M. C. (2006). *Diversidad y educación inclusiva*. España. Pearsón Educación.
- Consejo General de la Psicología de España. (2011). *Evaluación del Cuestionario CESQT*. Recuperado de: <https://www.cop.es/uploads/PDF/2014/CESQT.pdf>
- Conde-Guzón y Quiros, M. (2009). *Las alteraciones*

del lenguaje infantil se asocian a diferentes problemas neuropsicológicos. Recuperado de: <http://www.revneurolog.com/sec/RSS/noticias.php?idNoticia=1343>.

Conde-Guzón y Quiros, M. (2009-b). *Perfiles neuropsicológicos asociados a los problemas del lenguaje oral infantil*. Recuperado de: <http://www.revneurolog.com/sec/resumen.php?or=web&i=e&id=2008164>

DSM-IV. (2004). *Manual estadístico y de diagnóstico de los trastornos mentales*. American psychiatric association. Barcelona: MASSON.

Elgarte, R. (2009). *Contribuciones del psicoanálisis a la educación* Universidad Nacional del Sur.

Esteve, M. (1994). *El malestar docente*. Barcelona. Editorial Paidós.

Frade Rubio, L. (2011). *Diseño de situaciones didácticas*. México, D. F. Inteligencia Educativa.

Freud, S. (1921 [1976]). "Psicología de las masas y análisis del yo". En: *Obras completas, Vol. XVIII*. Buenos Aires. Amorrortu.

García, M. (1993): *El estrés en contextos laborales: efectos psicológicos de los nuevos estresores*. Madrid. Editorial Pirámide.

González, A.; Ramos, J. (2006). *La atención y sus alteraciones del cerebro a la conducta*. México. Editorial Manual Moderno.

Greenson, R. (1983). *Técnicas y prácticas del psicoanálisis*. México. Siglo veintiuno editores.

Käes, R. (1995). *El grupo y el sujeto del grupo*. Buenos Aires. Amorrortu Editores.

Kanner, L. (1982). *Psiquiatría infantil*. Buenos Aires, Argentina. Editorial siglo veinte.

Kolb, B; Whishaw, I. (2006) *Neuropsicología humana*. Editorial Médica Panamericana, Madrid, España.

Luria, A. (1985). *El cerebro en acción*. Editorial. Mar-

tínez Roca. Barcelona, España.

Luria, A. (1986). *Las funciones corticales superiores del hombre*. Editorial. Fontamara.

Luria, A. (1995). *Conciencia y lenguaje*. Editorial Aprendizaje Visor Madrid, España

Maggi, R. (2003). *El campo de la investigación educativa. Investigación de la investigación educativa en la toma de decisiones*. Volúmen I. Cap. 8. México.

COMIE <http://www.comie.org.mx/v1/revista/portal.php?idm=es&sec=SC03&sub=SBB&criterio=ART00147>.

Martínez, A. (2010). El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*. N^o 112. Septiembre. 2010. Recuperado de: <http://webs.ucm.es/info/vivataca/numeros/n112/PDFs/Anbelacop.pdf>

Maslach, C., Schaufeli, W., y Leiter, M. (2001). "Job Burnout". *Annual Review of Psychology*, 52,397-422. Recuperado de: <https://www.annualreviews.org/doi/abs/10.1146/annurev.psych.52.1.397>

Mercado Cruz, E. (2007). *Ser maestro, prácticas, procesos y rituales en la escuela normal*. México. D.F. Plaza y Valdés.

Montagut, N; Sánchez-Valle, R; Castelvi, M; Rami, L. y Molinuevo, J. (2010). *Reaprendizaje de vocabulario, análisis comparativo entre un caso de demencia semántica y enfermedad de Alzheimer con afectación predominante de lenguaje*. Recuperado de: <http://www.revneurol.com/sec/resumen.php?or=web&i=e&id=2009427>. REV NEUROL 2010; 50:152-156).

Monte Pedro R. Gil. & Silvia Noyola Cortés Verónica, (2011). *Revista Mexicana de Psicología ISSN: 0185-6073 sociedad@psicologia.org.mx Sociedad Mexicana de Psicología A.C.* México. Recuperado

de URL: Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243029630007.pdf>

Moscoso, F. & Hernández, A. (2015). La formación pedagógica del docente universitario: Un reto del mundo contemporáneo. *Revista Cubana de Educación Superior*. (3). 140-154. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES), Universidad de La Habana, Cuba. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v34n3/rces11315.pdf>

Peña-Casanova, J. (2007). *Neurología de la conducta y neuropsicología*. Médica Panamericana.

Pérea-Bartolomé, M. (2001). Clasificación del síndrome afásico. Congreso virtual de neuropsicología. Síndromes neuropsicológicos específicos. *Revista de Neurología* (2001; 32(5):484-488). Recuperado de: http://www.sld.cu/pdf/sitios/rehabilitación_logopedica/clasificación_del_sindrome_afasico.pdf.

Portellano, J. (2005). *Introducción a la neuropsicología*. Madrid, España. Mc Graw-Hill/Interamericana.

Quintanilla, M.B. (2013). *¡No aguanto más! Prevenir el Burnout y Promover el Engagement*. México. Editorial Pe&a.

Quintanilla, M. (2013). *Prevenir el Burnout y promover el Engagement*. México. Proyectos editoriales arte.

Radosh, C. S. (2012). *La interpretación psicoanalítica en los grupos*. Consultado el 17/11.2018, en: <http://docplayer.es/88705624-La-interpretación-psicoanalítica-en-los-grupos-dra-silvia-radosh-corkidi.html>

Rascovsky, A. (1987). *Conversaciones con Rascovsky*. Dobleida. Bs As. Kozameh Bianco, Guillermo. Freud y la educación. Recuperado de: www.uned.es

Riviere, A. (2002). *La psicología de Vigotsky*. Edito-

rial Aprendizaje. Madrid, España.

Saskyn, S. (2004). *El Yo en: Freud y el Sujeto en Jacques Lacan, una articulación necesaria*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/274/27419213.pdf>

Tobón, S. (sin fecha). *Formación Basada en Competencias Pensamiento complejo*, diseño curricular y didáctica. Universidad Complutense. Recuperado de: <https://www.uv.mx/psicologia/files/2015/07/Tobon-S.-Formacion-basada-en-competencias.pdf>

Unda Roja S. Sandoval Ocaña J. I., Gil-Monte P. R. (2008). *Prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo (sqt) (burnout) en maestros mexicanos*. México. UNAM. Recuperado de: <http://www.informaciopsicologica.info/OJSmottif/index.php/leonardo/articulo/view/264/217>.

UNESCO, (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. Documento aprobado en la conferencia mundial sobre educación superior, convocada por la UNESCO*. París, 5-9 de octubre de 1998.

Vygotsky, L (s/d) *Pensamiento y lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. Editorial alfa y omega. México, D.F.

Villavicencio Ayub, E. (2014). *40% de los trabajadores mexicanos padece síndrome de Burnout*. México. UNAM. Recuperado de: <http://noticias.universia.net.mx/empleo/noticia/2014/07/17/1100761/40-trabajadores-mexicanos-padece-sindrome-burnout.html>.

Universidad de Zaragoza, España. (2005). *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, ISSN: 0213-8646. vol. 19, núm. 2, 2005, p. 209, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/274/27418201.pdf>

Tevni, G. (2000). *Tipos de investigación*. Recupera-

do de: <http://tgrajales.net/investipos.pdf>

Zabala, A. (2005). La función social de la enseñanza y la concepción sobre los procesos de aprendizaje. En *La práctica educativa. Cómo enseñar* (pp. 25-35). Barcelona: Graó.

Zabala, A., Vidiella, A. Z., Belmonte, L. A. y Arnau, L. (2007). *Cómo aprender y enseñar competencias: 11 ideas clave* (vol. 3). Graó. Recuperado el 26 de agosto de 2018. Consultado en: <https://josedomin-guezblog.files.wordpress.com/2015/06/cc3b3mo-aprender-y-ensec3b1ar-competencias.pdf>

EL SÍNDROME BURNOUT EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Teodoro Acevedo Gama

SE TERMINÓ DE IMPRIMIR EL 9 DE NOVIEMBRE DEL 2024
EN SOLAR, SERVICIOS EDITORIALES, S. A. DE C. V., CALLE
2, NO. 21, COLONIA SAN PEDRO DE LOS PINOS, CDMX.

TIRAJE 1000 EJEMPLARES

PAIDEPRÁXICO EDITORES



